RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

Relatório de Gestão do Exercício de 2021 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que este Conselho está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020 e das orientações do órgão de controle interno.

+55 27 3221-2700
Rua Izidro Benezath, 48
Enseada do Suá, Vitória-ES
faleconosco@creaes.org.br
www.creaes.org.br

SUMÁRIO

VISÃO GERAL DA UNIDADE E AMBIENTE EXTERNO

1. FINALIDADES E COMPETÊNCIAS
2. RESOLUÇÕES
3. REGIMENTO INTERNO
4. BREVE HISTÓRICO DA ENTIDADE
5. ORGANOGRAMA
6. ESTRUTURA BÁSICA DO CREA-ES
7. ESTRUTURA BÁSICA DO CREA-ES

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

8. PLANEJAMENTO ORGANIZACINAL
9. GOVERNANÇA
10. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
11. RELACINAMENTO COM A SOCIEDADE
12. MECANISMOS DE TRANSPARENCIA

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

13. GESTÃO DE RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS
14. TRATAMENTO DE RECOMENDAÇÕES DO ÓRGÃO DE CONTROLE INTERNO
15. ATUAÇÃO DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA
16. MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PARA APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANO AO HERÁRIO

RESULTADOS DE GESTÃO

17. UNIDADE DE ATENDIMENTO
18. UNIDADE DE FISCALIZAÇÃO
19. UNIDADE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL - URI
20. PROCURADORIA GERAL
21. UNIDADE DE COMUNICAÇÃO
22. UNIDADE DE ADMINISTRATIVA
23. UNIDADE DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
24. RECEITAS E DESPESAS

ALOCAÇÕES DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA

25. DECLARAÇÃO DO CONTADOR
26. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA
27. COMPOSIÇÃO DE RECEITA (%)
28. DESPESAS
29. COMPOSIÇÃO DA DESPESA (%)
30. GASTO COM PESSOAL EM RELAÇÃO A RECEITA ARRECADADA
31. NOTAS EXPLICATIVAS

ANEXOS

VISÃO GERAL DA UNIDADE E AMBIENTE EXTERNO

- FINALIDADES E COMPETÊNCIAS
- RESOLUÇÕES
- REGIMENTO INTERNO
- BREVE HISTÓRICO DA ENTIDADE
- ORGANOGRAMA
- ESTRUTURA BÁSICA DO CREA-ES
- ESTRUTURA AUXILIAR DO CREA-ES

1. FINALIDADES E COMPETÊNCIAS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Espírito Santo, autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, conforme disposto na **Lei Federal nº 5.194,** de 24 de dezembro de 1966, criado através da **Resolução nº 127,** de 13 de junho de 1960 (Crea — 1lª Região), tendo sua Sessão de Instalação realizada no dia 1º de julho de 1960, e designado pela **Resolução nº 251,** de 16 de dezembro de 1977 (Crea-ES) e **Regimento Interno** homologado pelo Plenário do Confea na Sessão nº 1280/2005, publicado no Diário Oficial da União de 09/11/05.

No que se refere à administração do Crea-ES, a estrutura organizacional do Crea-ES é regulada pela PL 010/2012, aprovada na Sessão Plenária Ordinária nº 953ª realizada em 10 de janeiro de 2012, alterada pela Portaria Crea-ES nº 018/2019, de 29 de fevereiro de 2019 e aprovada ad referendum do Plenário do Crea-ES, nos termos do inciso XIV do artigo 86 do Regimento Interno do Regional. Além disso, há o Plano de Cargos, Carreiras e Salários — PCCS, o qual é regulado pelas Decisões RD nº 26, de 12 de agosto de 2013 e Portaria nº 28, de 30 de setembro de 2013.

As competências legais e institucionais do Crea-ES estão definidas na Lei nº 5.194, de 1966, e em seu Regimento Interno.

1.1. NORMAS E REGULAMENTO DE CRIAÇÃO

A Lei nº 5.194, de 1966, estabelece que:

Art. 24 - A aplicação do que dispõe esta Lei, a verificação e a fiscalização do exercício e atividades das profissões nela reguladas serão exercidas por um Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CONFEA), e Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA), organizados de forma a assegurarem unidade de ação.

Art. 25 - Mantidos os já existentes, o Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia promoverá a instalação, nos Estados, Distrito Federal e Territórios Federais, dos Conselhos Regionais necessários à execução desta Lei, podendo a ação de qualquer deles estender-se a mais de um Estado.

§ 2º - Cada unidade da Federação só poderá ficar na jurisdição de um Conselho Regional.

Art. 33 - Os Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia (CREA) são órgãos de fiscalização do exercício das profissões de engenharia, arquitetura e agronomia, em suas regiões.

Art. 34 - São atribuições dos Conselhos Regionais:

2. RESOLUÇÕES

Resolução nº 127 de 13 de junho de 1960 do CONFEA

Art. 1º - Fica o Estado do Espírito Santo desmembrado da jurisdição do Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura da 5ª Região, passando a nele ser constituído o Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura da 11ª Região, com sede na Cidade de Vitória.

Resolução nº 140, de 07 de abril de 1964 do Confea, que "dá organização definitiva ao Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura da 11ª Região (ESPIRITO SANTO)".

Resolução nº 251, de dezembro de 1977 do CONFEA

Art. 1º - Os Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia serão designados com o nome da unidade da Federação onde tiverem sua sede.

3. REGIMENTO INTERNO

Art. 1º - O Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Estado do Espírito Santo — Crea-ES é entidade autárquica de fiscalização do exercício e das atividades profissionais dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal, vinculada ao Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e

Agronomia Confea, Com sede e foro na cidade de Vitória e jurisdição no Estado do Espírito Santo, instituída pela Resolução nº 251, de 16 de dezembro de 1977, na forma estabelecida pelo Decreto Federal nº 23.569, de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição.

Art. 2º - No desempenho de sua missão, o Crea é o órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, em seus níveis médio e superior, no território de sua jurisdição.

4. BREVE HISTÓRICO DA ENTIDADE

Criado através da Resolução nº 127, de 13 de junho de 1960 (Crea — 11º Região), o Conselho surgiu no final da década de 1950, com apenas um funcionário, em uma sala alugada no Edificio Álvares Cabral, à Rua Barão de Itapemirim, na Praça Costa Pereira, em Vitória, em iniciativa do Conselho Federal, que tinha interesse em expandir as atividades da área no Estado.

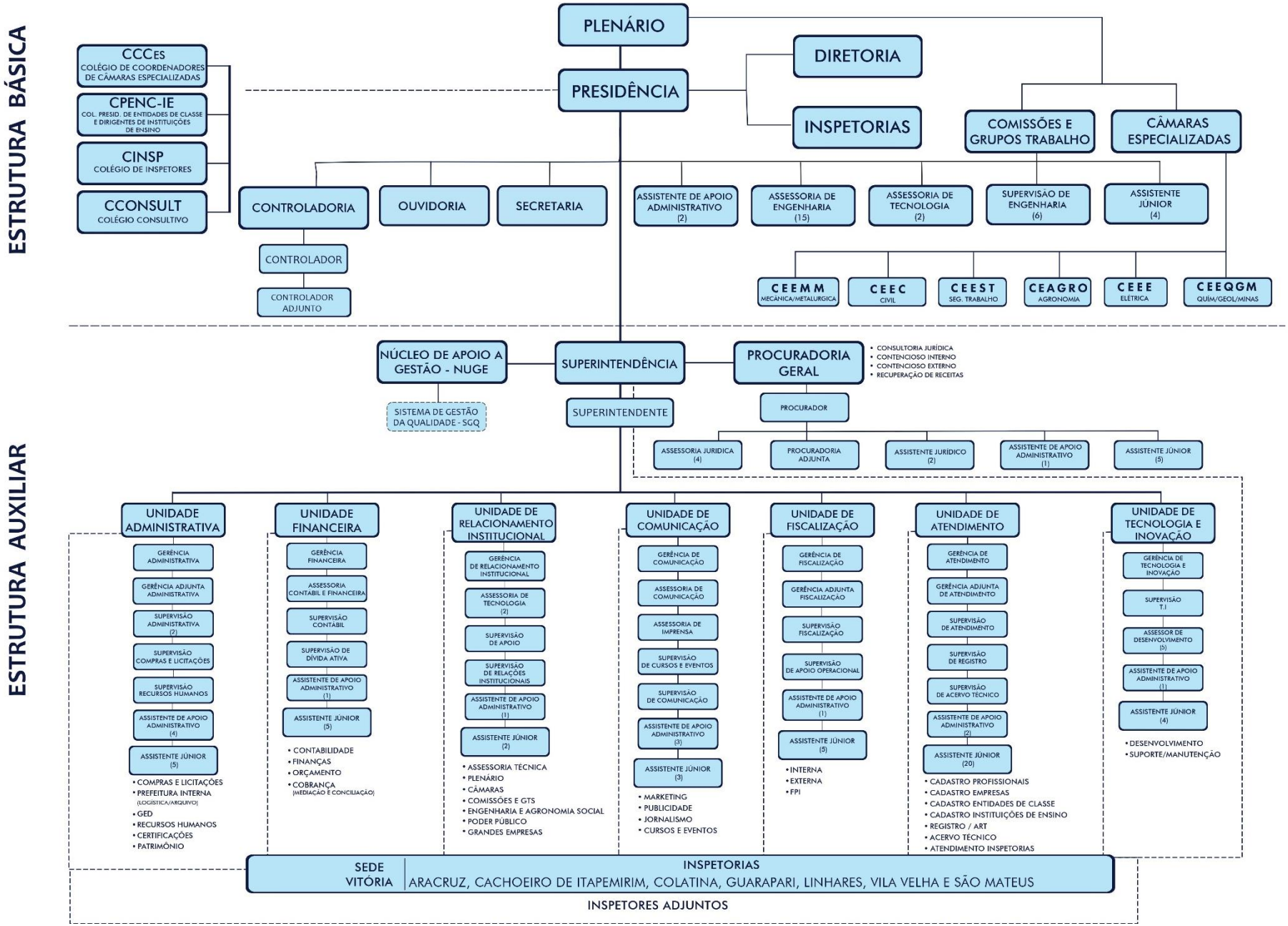
Ainda na década de 1960, o Conselho funcionou em uma sala, no sexto andar do Edifício Banco Mineiro da Produção, localizado na Av. Governador Bley, no centro de Vitória.

A partir do segundo semestre de 1970, o Conselho passou a funcionar nos 8º e 9º andares do Edificio Caparaó, na Av. Princesa Isabel, também no centro de Vitória, onde permaneceu até 1996, com a mudança para o 1° andar do Edificio Yung, na Av. Cesar Hilal, Bento Ferreira, onde funcionou até abril de 2017.

A crescente participação efetiva dos profissionais do Crea-ES desencadeou no Conselho a eleição direta para presidente, no final da década de 1980, firmando um passo importante na democratização da instituição.

5. ORGANOGRAMA

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Espírito Santo é formado por uma estrutura básica, que é definida na legislação, e por uma estrutura auxiliar, de operacionalização **(ANEXO 1).**



6. ESTRUTURA BÁSICA DO CREA-ES

De acordo com o Art. 5º do Regimento Interno do Crea-ES, a Estrutura Básica da Instituição é responsável pela criação de condições para o desempenho integrado e sistemático das finalidades do Conselho Regional, sendo composta por órgãos de caráter decisório ou executivo, compreendendo:

Plenário

Órgão colegiado decisório da estrutura básica que tem por finalidade decidir os assuntos relacionados às competências do Conselho Regional, constituindo a segunda instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição, ressalvado o caso de foro privilegiado.

Câmaras Especializadas

Órgão decisório da estrutura básica do Crea que tem por finalidade apreciar e decidir os assuntos relacionados à fiscalização do exercício profissional, e sugerir medidas para o aperfeiçoamento das atividades do Conselho Regional, constituindo a primeira instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição, ressalvado o caso de foro privilegiado.

Presidência

Órgão executivo máximo, tem por finalidade dirigir o Crea e cumprir e fazer cumprir as decisões do Plenário.

Diretoria

Órgão executivo da estrutura básica do Crea-ES que tem por finalidade auxiliar a presidência no desempenho de suas funções e decidir sobre questões administrativas. A diretoria é composta por Presidente, 1° Vice-Presidente, 2° Vice-Presidente, Diretor Administrativo, Vice-Diretor Administrativo, Diretor Financeiro e Vice-Diretor Financeiro. Os membros da Diretoria são eleitos pelo Plenário durante a primeira Sessão Plenária do ano, sendo permitida uma única recondução.

7.ESTRUTURA BÁSICA DO CREA-ES

Inspetorias

As inspetorias são órgãos descentralizados do Crea, criado segundo a conveniência e disponibilidade administrativa do Conselho para contribuir com a melhoria da fiscalização e, por extensão, do exercício profissional.

São competências das inspetorias representar o Crea na sua jurisdição; exercer a fiscalização profissional dentro dos limites das respectivas jurisdições; divulgar a legislação referente às profissões abrangidas pelo Sistema Confea / Crea e o Código de Ética Profissional; emitir guias de recolhimento de anuidades, taxas, emolumentos e multas; orientar os interessados no tocante a regulamentação profissional; receber e encaminhar, devidamente informados, requerimentos ao Crea-ES, instruir documentos protocolados a serem encaminhadas à sede do Crea para análise e devidas providências no que couber; cumprir e fazer cumprir a legislação federal, as resoluções, as decisões normativas, as decisões plenárias baixadas pelo Confea, os atos normativos, decisões de plenárias, de diretoria e os atos administrativos baixados pelo Confea.São 7 (sete) Inspetorias: Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Colatina, Guarapari, Linhares, São Mateus e Vila Velha.

Estrutura de Suporte

Responsável pelo apoio aos órgãos da estrutura básica nos limites de sua competência específica, sendo composta por órgãos de caráter permanente, especial ou temporário compreendendo:

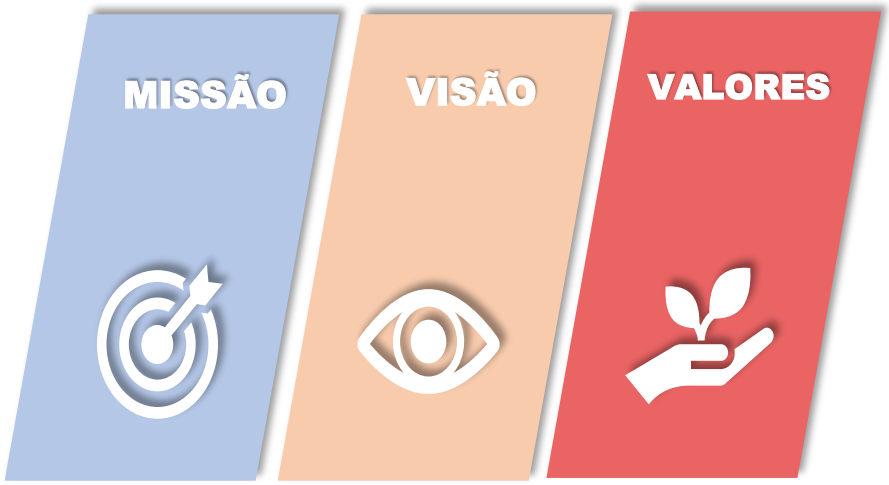
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

- PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL
- GOVERNANÇA
- SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
- RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

8. PLANEJAMENTO ORGANIZACINAL

O Plano Estratégico 2021-2023 continuou sendo o balizador para o planejamento das ações do Crea-ES, cujas metas foram estabelecidas nas reuniões do Núcleo de Gerenciamento, com rebatimento da Política de Qualidade ISO 9001:2015, em termos de indicadores e metas específicas dos principais itens de controle do Conselho e do Orçamento Anual da Instituição, submetido pela Diretoria à Plenária do Conselho. São esses os principais atributos da Visão Estratégica estampados no Sistema de Gestão da Qualidade:

8.1. IDENTIDADE ORGANIZACINAL



VISÃO

Ser referência para a sociedade, para os profissionais e empresas na prestação de serviços de qualidade e na promoção do desenvolvimento sustentável.

MISSÃO

Ser uma instituição pública que contribui para o desenvolvimento sustentável do Espírito Santo, assegurando à sociedade que o exercício da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia seja desempenhado por profissionais e empresas legalmente habilitados.

NEGÓCIO

Registrar, Orientar e Fiscalizar o Exercício das Profissões da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, em níveis médio e superior, regulamentadas pelo Sistema Confea/Crea, no âmbito do Espírito Santo.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Participar do desenvolvimento da sociedade, apoiando seu direcionamento estratégico, orientando e fiscalizando o cumprimento da legislação e da ética nas atividades de Engenharia, Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, com vista ao comprometimento em satisfazer seus requisitos aplicáveis, à valorização profissional, à qualidade e à segurança das obras/serviços, à qualidade de vida da população e à melhoria contínua dos processos de trabalho do Crea-ES.

VALORES

Valorização Profissional, Interesse Público, Ética, Transparência, Legalidade, Sustentabilidade.

8.2. EIXOS ESTRATÉGICOS DE TRABALHO

O objetivo do Planejamento Estratégico do Crea-ES 2021 foi indicar caminhos a serem seguidos neste triênio, por meio de Ações Estratégicas, que resultam em projetos voltados para as diretrizes:
Promover a Sustentabilidade, fortalecer a imagem, valorização profissional, aperfeiçoar os mecanismos para a ampliar a transparência, desenvolvimento da gestão, promover a união entre Crea-ES, entidades de classe e instituições de ensino e fomentar ações de políticas públicas.

As ações operacionais e derivadas dele decorrentes, têm vinculação com os dispositivos da Lei 5.194/66, que instituiu o Sistema Confea/Crea, como conjunto de autarquias federais que normatizam e fiscalizam o exercício profissional, nos termos das disposições constitucionais estampadas no Art. 5º, inciso XIII, que assegura o livre exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer. O art. 33 da lei 5.194/66 rege também os Conselhos Regionais, como o Crea-ES.

Por fim, mas também relevante enquanto organização pública federal, é importante considerar os meios necessários à prestação de serviços de qualidade, sejam aqueles voltados ao público de profissionais e empresas registrados, sejam os serviços sociais, de interesse público, prestados a segmentos sociais no âmbito da Engenharia e da Agronomia Pública. Dito de outra forma, as questões organizacionais e estruturais para a execução dos serviços de interesse público, dentro do escopo de atribuições do Crea-ES, precisam de contínuo aperfeiçoamento e melhorias.

O Crea-ES atuou fortemente na arrecadação e no processo de recuperação de receitas da dívida ativa, na conscientização da importância da emissão das ARTs, além de rever seus procedimentos de ações fiscalizatórios no aumento da receita e no aumento da efetividade da Unidade de fiscalização.

8.3 DESCRIÇÃO SINTÉTICA DAS AÇÕES ESTRATÉGICAS

Em 2021, foram definidas 16 (dezesseis) Ações Estratégicas, sendo eles:

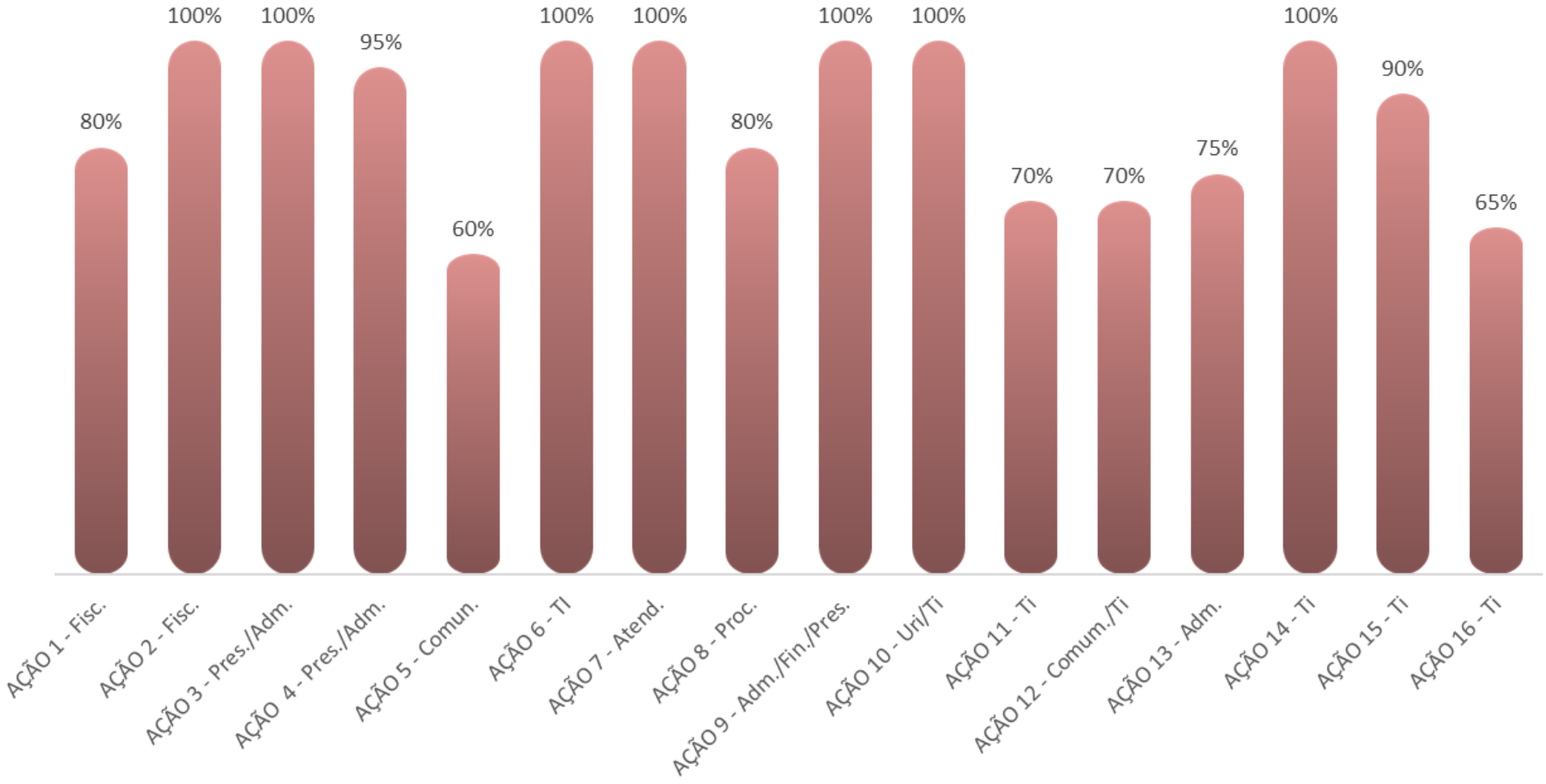
QUADRO 1. QUADRO DE METAS 2021

DIRETRIZES	OBJETIVO	Nº	AÇÃO	META	PRAZO	RESPONSÁVEL
PROMOVER A SUSTENTABILIDADE	***Elevar a eficácia da Fiscalização***	***1***	Aquisição de drones	Realizar Vistorias Técnicas e Fiscais com a implantação do GEOBRAS, Georreferenciamento de Serviços e Obras da Engenharia, Agronomia e Geociências utilizando como ferramenta tecnológica para desenvolver trabalhos técnicos ainda em 2021.	Dezembro 2021	Unidade de Fiscalização
		2	Fiscalização Técnica Integrada			
	Assegurar o equilíbrio financeiro	***3***	PDV - Plano de Demissão Voluntário	Adesão de 30% dos funcionários efetivos.	Dezembro 2021	Unidade Adminitrativa
	Aumentar a eficácia de operação interna e redução de custos.	***4***	Reforma Administrativa	Eliminar 100% na contratação de empresa para fornecimento de mão de obra terceirizada.	Dezembro 2021	Unidade Administrativa
VALORIZAÇÃO DO PROFISSIONAL	***Proporcionar capacitação profissional***	***5***	TVCrea	Disponibilizar espaço que forneça conteúdo audio-visual com programação Crea-ES voltada para o profissional e sociedade.	Dezembro 2021	Unidade de Comunicação
	Melhorar condições de trabalho para o profissional nas Regiões de Inspetorias	***6***	Promover melhoria nas Inspetorias	Disponibilizar aumento no link de internet no computador destinado aos profissionais.	Dezembro 2021	Unidade de Tecnologia e Inovação
	Oferecer qualidade no atendimento prestado	***7***	Concluir as solicitações de serviços requeridas no Atendimento dentro do prazo.	Atender 80% dos protocolos dentro do prazo.	Dezembro 2021	Unidade de Atendimento
	Promover o Salário Mínimo Profissional	***8***	Praticar ações em defesa dos Profissionais.	Protocolar 100% dos pedidos de impugnação de editais de concurso púlico que estiverem em desconformidade com a legislação.	Dezembro 2021	Procuradoria Geral

DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO	***Assegurar o equilíbrio financeiro***	***9***	PDV - Plano de Demissão Voluntário	Obter redução de xx% na folha de pagamento no prazo de xx meses ou anos.	Dezembro 2021	Unidade Adminitrativa
INOVAÇÃO	***Implementar Melhorias na Tecnologia e Inovação***	***10***	Implementação do PID - Programa de Inovação Digital	Obter o percentual de nascimento e tramitação dos processo 100% digital.	Dezembro 2021	Unidade de Tecnologia e Inovação
		11	Desenvolver novo aplicativo	Disponibilizar 100% dos serviços disponíveis no site	Dezembro 2021	
		12	Construção do novo site do Crea	Permitindo ser mais responsivo, mais amigável e intuitivo.	Dezembro 2021	
		13	Digitalização de Documentos	Contratação da empresa e software específico	Dezembro 2021	
		14	Substituição do selo da CAT por Qrcode	a) Eliminar em 100% a aquisição de selos; b) Aumentar a segurança contra fraudes no documento CAT.	Dezembro 2021	
		15	Melhoria na infraestrutura para reestabelecimento dos Serviços em caso de catástrofe	Reconstrução total do ambiente de tecnologia do Crea-ES em curto período.	Dezembro 2021	
AÇÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS	***Aumentar a proteção de dados sigilosos***	***16***	Implantação da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Lei nº 13.709/2018.	Adaptar todos os sistemas de informações utilizados no Crea-ES para o cumprimento da LGPD.	Dezembro 2021	Unidade de Tecnologia e Inovação Procuradoria Geral

Fonte: Escritório da Qualidade, Crea-ES.

GRÁFICO 1. PROGRESSÃO DAS AÇÕES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – QUADRO DE METAS 2021



Percentual de Progressão: 86% das etapas concluídas previstas para 2021.

Fonte: Escritório da Qualidade, Crea-ES.

8.4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE INDICADORES DE DESEMPENHO

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do Crea-ES, por meio da realização de Auditoria Externa, foi certificado, em outubro de 2021, pelo organismo certificador Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). A versão mais atualizada da norma ISO 9001:2015 proporcionou o aperfeiçoamento na qualidade dos processos internos e serviços do Conselho.

Vale destacar que em dezembro de 2021, o Crea-ES completou 22 anos de Certificação ISO, sendo sua primeira certificação ocorrida em 21 de dezembro de 1999.

As não conformidades identificadas que apresentam resultados indesejados dos processos são tratadas pelos responsáveis pelo setor e/ou processo, Escritório da Qualidade, Alta Direção ou outra pessoa designada por eles, conforme definido no SGQ-PP-004 - Padrão de Processo - Não conformidade e Ação Corretiva.

Ao Escritório da Qualidade cabe o controle das não conformidades, bem como a orientação, sempre que necessário, para tratamento das mesmas. Aos responsáveis das áreas caberá a identificação das causas, definição e implementação de ações corretivas relativas às não conformidades, para que sejam eliminadas dentro dos prazos adequados. As atividades de acompanhamento devem incluir a verificação das ações executadas e o relato dos resultados de verificação.

9. GOVERNANÇA

9.1 DESCRIÇÃO DAS ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança do Crea-ES é subdividida em duas subestruturas, conforme demonstrado no Organograma Funcional do Conselho. Tais subdivisões são a estrutura básica e a estrutura auxiliar, cujas funções de governança são distintas e integradas.

Na estrutura básica se inserem a Governança Superior, com caráter normativo e deliberativo, no âmbito do Regional:

Plenário (órgão colegiado decisório, tem por finalidade decidir assuntos relacionados às competências do Conselho Regional, constituindo a segunda instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição), Câmaras Especializadas (órgão decisório, tem por finalidade apreciar e decidir os assuntos relacionados à fiscalização do exercício profissional e sugerir medidas para o aperfeiçoamento das atividades do Conselho Regional, constituindo a primeira instância de julgamento no âmbito de sua jurisdição), Presidência (órgão executivo máximo, tem por finalidade dirigir o Crea e cumprir e fazer cumprir as decisões do Plenário) e Inspetorias Regionais (órgão executivo que representa o Crea no município ou na região onde for instituída e tem por finalidade fiscalizar o exercício das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea).

Ainda integra a estrutura básica a estrutura de suporte, com as comissões permanentes e especiais e grupos de trabalho. Destaque-se que a Presidência tem sua Assessoria, sendo que a ouvidoria é preenchida com cargo de assessoramento.

A estrutura auxiliar é integrada pela Superintendência a que se vinculam a Procuradoria Geral, Controladoria e as Gerências, quais sejam: Administrativa, Financeira, Relacionamento Institucional, Atendimento, Tecnologia e Inovação, Fiscalização e Comunicação.

Tais estruturas auxiliares são o braço operacional efetivo do Conselho, aquelas que produzem os serviços necessários aos profissionais e empresas e prestam apoio ao funcionamento da estrutura básica e da estrutura de suporte.

Para a realização do controle interno, além das estruturas básica, auxiliar e Ouvidoria está prevista ainda a Comissão Permanente de Orçamento e Tomada de Contas.

A Comissão Permanente de Orçamento e Tomada de Contas é integrada por Conselheiros, cuja atribuição é analisar a proposta orçamentária e suas reformulações, assim como as prestações de contas trimestrais, recomendando ajustes, se for o caso, e encaminhando ao Plenário o parecer quanto à sua apreciação. Esta é, do ponto de vista do controle interno das decisões dos gestores, a Comissão Permanente mais importância do Conselho, sob o ponto de vista das decisões e comprovação das despesas.

10. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

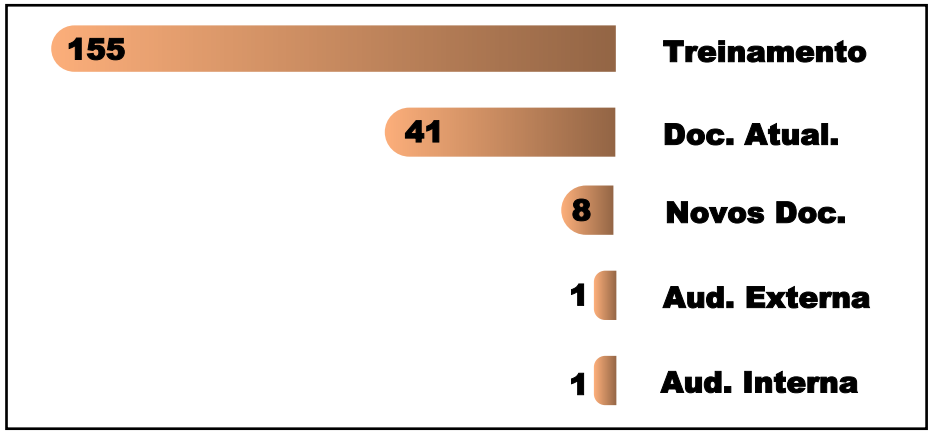
O Sistema de Gestão da Qualidade é gerenciado pelo Escritório da Qualidade, que tem como objetivo controlar os processos internos para que sigam as referências de qualidade estabelecidas na NBR ISO 9001: 2015, norma que orienta as organizações a focarem seus trabalhos na satisfação do cliente, na constante melhoria e no gerenciamento do processo.

Tem como atividades: registrar e documentar os processos de trabalho para fins de padronização na prestação dos serviços e operacionalização das atividades, bem como, fomentar pesquisas com os usuários do Sistema para medição do grau de satisfação. Apoia na elaboração e apuração dos indicadores de processo e mapeamento e acompanhamento de riscos, além de promover a análise crítica periódica.

Ao Escritório da Qualidade cabe o controle das não conformidades, bem como, orientar sempre que necessário para melhor tratamento das mesmas. Identificar as causas junto aos responsáveis das áreas, acompanhando a implementação e análise crítica das ações corretivas, para que a resolutividade possa ocorrer dentro do prazo adequado.

Também é responsável pela coordenação e execução das auditorias internas e externas de verificação da norma.

QUADRO 2: NÚMEROS ATIVIDADES SGQ 2021



Fonte: Escritório da Qualidade, Crea-ES.

11. RELACINAMENTO COM A SOCIEDADE

11.1 CANAIS DE ACESSO AO CIDADÃO

Com o intuito de facilitar o acesso e oferecer maior visibilidade ao cidadão aos serviços oferecidos pelo Conselho, o principal meio de comunicação da instituição, o Portal do Crea-ES na Internet, disponibiliza a seção "CONTATO", disposta no menu principal, oferecendo inúmeras opções de relacionamento. São elas:

11.1.1 TELEFONES

Lista os principais telefones de contato das equipes de trabalho.

11.1.2 ENDEREÇOS

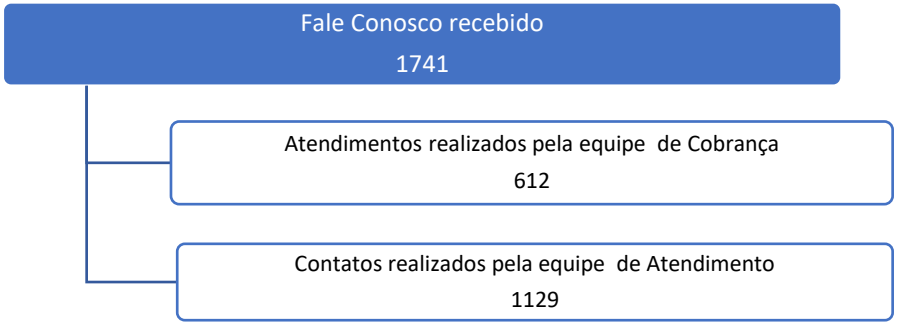
Apresenta a relação dos endereços da Sede e das inspetorias regionais.

11.1.3 PERGUNTAS FREQUENTES

Disponibiliza a lista das perguntas mais frequentes relacionadas à instituição.

11.1.4 FALE CONOSCO

Canal destinado ao envio de dúvidas, reclamações, sugestões e elogios.



11.6 DENÚNCIA ONLINE

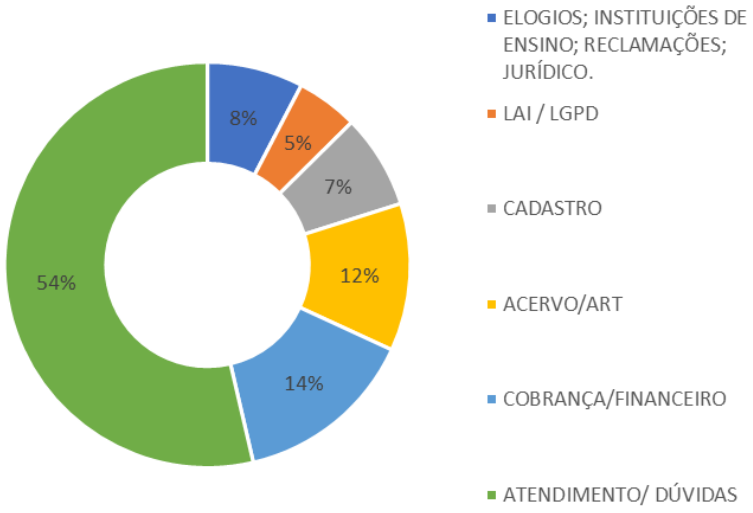
Neste canal, o usuário pode fazer denúncias sobre obra ou serviço executada (o) e, que aparentemente, esteja sem responsabilidade técnica e acompanhamento de profissional habilitado. No ano de 2021 Unidade de Fiscalização do Crea-ES recebeu 1.130 manifestações de denúncias, sendo estas por:

DEFINIÇÃO	RECORTE TEMPORAL DA COLETA	QUANTIDADE (Nº)
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas em exercícios anteriores e pendentes de apuração pela fiscalização	**em 31/12/2020**	332
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas em exercícios anteriores e apuradas pela fiscalização	no exercício 2021	325
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas no exercício	no exercício 2021	741
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas no exercício e apuradas pela fiscalização	no exercício 2021	550
Nº de denúncias de má conduta pública instruídas pela comissão de ética e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade	no exercício 2021	0
Nº de denúncias éticas instruídas pela comissão de ética e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade pelas	no exercício 2021	0

11.7 OUVIDORIA

Em última instância, a Ouvidoria previne conflitos e promove a aproximação com os cidadãos. O espaço pode ser utilizado quando as demais possibilidades de atendimento e solução pelas unidades organizacionais do Crea-ES se esgotaram. A ouvidoria é responsável pelo recebimento e tratamento de reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios relativos aos serviços prestados pelo Crea-ES.

Nesse sentido, são analisadas as principais causas das demandas e identificadas as necessidades para que a organização aperfeiçoe seu desempenho, traduzindo as expectativas dos usuários do sistema, em oportunidade de melhorias para a gestão. A ouvidoria atendeu no ano de 2021, aproximadamente, 731 manifestações de diferentes assuntos e categorias, recebidas por e-mail, telefone e presencialmente.



11.8 SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Nesta seção são divulgadas informações sobre o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), pertinentes ao seu funcionamento, localização e dados de contato no âmbito do Crea-ES. O espaço disponibiliza informações sobre os procedimentos que os cidadãos deverão adotar para solicitar acesso à informação. Neste item há modelo de formulário de solicitação de informação, reclamação e interposição de recurso para aqueles que queiram apresentá-los em meio físico (papel) junto ao SIC. A forma mais tradicional de acesso para o cidadão é o e-mail geral do Crea-ES, creaes@creaes.org.br, divulgado nos meios de comunicação da instituição.

A Lei de Acesso à Informação – LAI nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Essa norma entrou em vigor em 16 de maio de 2012 e criou mecanismos que possibilitam, a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A ouvidoria recebe as demandas e deve cumprir o prazo de 20 dias para resposta, estabelecido pelo Art. 11 da Lei nº 12.527/2011, será contado a partir da data de apresentação do pedido ao Serviço de Informação do Crea-ES ao cidadão, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa encaminhada ao requerente entes do término do prazo inicial. Pedidos apresentados após o horário de atendimento, inclusive os enviados por meio eletrônico, terão prazo de resposta contado a partir do dia útil seguinte.

11.9 WHATSAPP

Em 2020 foram realizados 26.825 atendimentos virtuais através da ferramenta Whatsapp, contando com uma equipe atuando diretamente nesse atendimento.

O Crea-ES manteve a média anual de nível de satisfação com 80,88 %, acima da meta estipulada de 80 por cento.

12. MECANISMOS DE TRANSPARENCIA

12.1 INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE A ATUAÇÃO DA UNIDADE

Quanto à transparência ativa - É dever dos órgãos e entidades promover, independente de requerimento, a divulgação em seus sítios na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, observado o disposto na Lei.

O Crea-ES implantou, desde 2014, com o objetivo de atender a legislação, seção específica em seu site para divulgação das informações de interesse geral que, pela Lei de Acesso à Informação (LAI), são de publicação obrigatória.

A implantação da Lei de Acesso à Informação na instituição foi ampliada em 2017, sendo criados novos serviços e sendo facilitados os acessos às informações no link 'Transparência' na página principal do site do Conselho. Nesta página o usuário tem acesso às informações públicas disponibilizadas pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Espírito Santo (Crea-ES) em cumprimento à Lei nº 12.527, de 2011, a Lei de Acesso à Informação, observado o disposto no Decreto nº 7.724, de 2012.

No menu "Transparência", no site do Crea-ES, estão disponíveis informações sobre o Crea-ES e temas de interesse da sociedade. Se a informação não for localizada, basta clicar no ícone "Serviço de Informações ao Cidadão" para ser direcionado a um sistema ou funcionalidade que permita ao cidadão solicitar uma informação específica.

Os itens disponibilizados na seção “Transparência”, disponível no menu principal do site do Crea-ES são:

- Seção Transparência – Site do Crea-ES;
- Institucional;
- Legislação;
- Planejamento;
- Participação social;
- Auditorias;
- Convênios e transferências;
- Orçamento;
- Receitas e Despesas;
- Viagens;
- Licitações e Contratos;
- Gestão de Pessoas;
- Perguntas Frequentes;
- Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).

12.2 MEDIDAS PARA GARANTIR A ACESSIBILIDADE AOS PRODUTOS, SERVIÇOS E INSTALAÇÕES

A sede do Crea-ES localizada na Enseada do Suá, em Vitória (ES), foi edificada com foco na certificação Leed Gold, sendo considerada um avanço no que tange a acessibilidade e sustentabilidade, proporcionando captação de água da chuva e espaços externos e internos adequados a necessidades especiais, com calçadas, rampas, bicicletário e banheiros para portadores de necessidades especiais.

O Conselho como órgão fiscalizador das profissões da área tecnológica, tem a responsabilidade de buscar sempre a excelência na aplicação da tecnologia visando à melhoria na qualidade de vida global. O uso racional de recursos é um compromisso essencial para comunidade global.

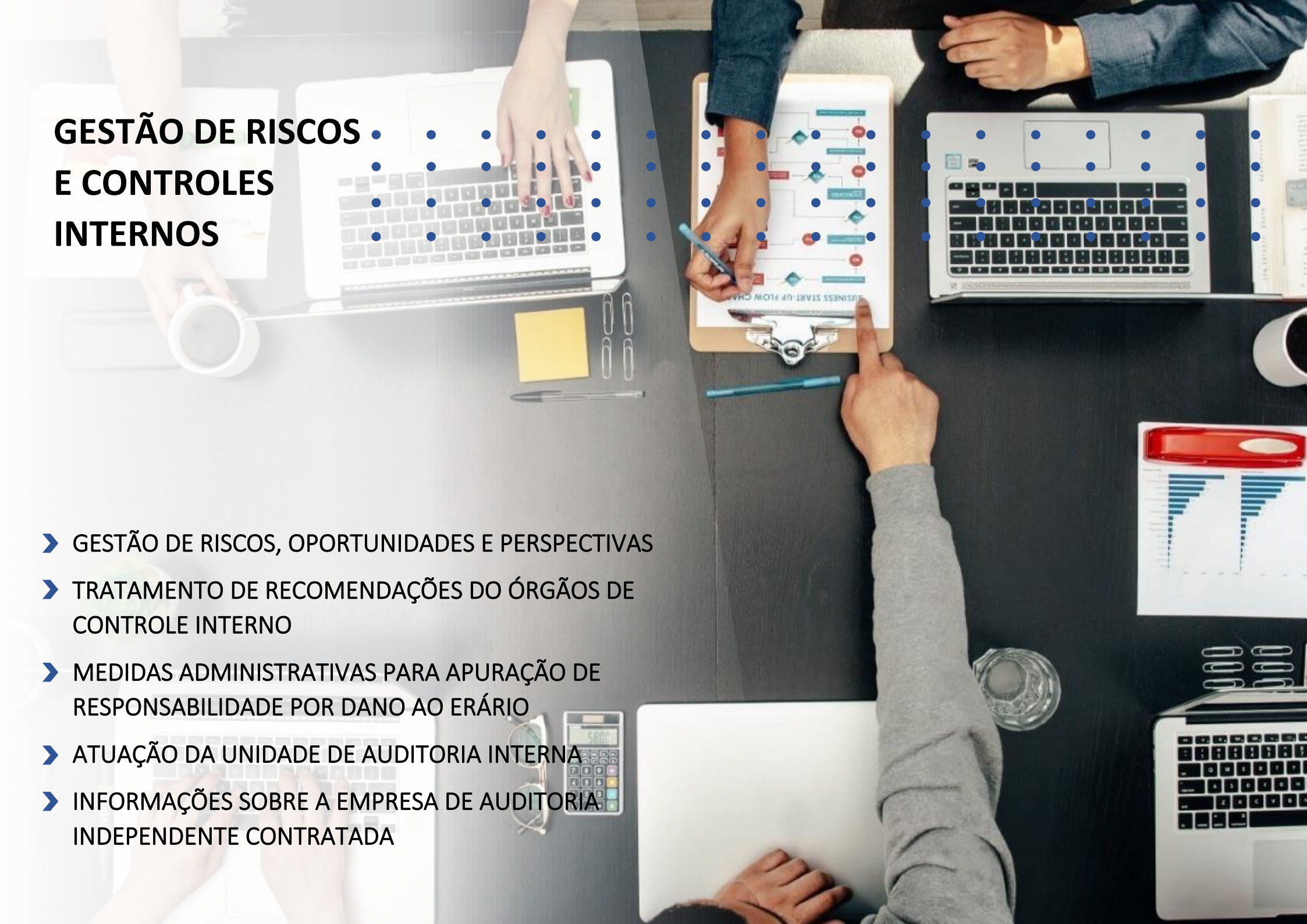
12.3 ORIENTAÇÕES AOS PROFISSIONAIS E EMPRESAS REGISTRADOS QUANTO A ACESSIBILIDADE

Nesse campo o Crea-ES visa orientar os profissionais e empresas quanto aos "preceitos legais, normativos e técnicos que devem ser obedecidos nos projetos e na construção de edificações, de espaços públicos e na fabricação de mobiliários e equipamentos, que permitam a mobilidade, o acesso e a autonomia das pessoas, levando em conta os aspectos antropométricos e as deficiências físicas.

Essas ações são feitas por meio da realização de cursos, eventos e palestras sobre o tema junto a profissionais e instituições de ensino e da divulgação das cartilhas "Cidade Cidadã" e "Acessibilidade", disponibilizada em formato "online", no site do Crea-ES, aos profissionais e empresas da área tecnológica e à sociedade.

A intenção do Conselho é contribuir para tornar a acessibilidade um valor social praticado pelos profissionais do Sistema Confea/Crea. Tal demanda é exigida pelo Poder Público e pela população em geral no sentido de garantir a legislação e as normas técnicas relacionadas.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS



- GESTÃO DE RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS
- TRATAMENTO DE RECOMENDAÇÕES DO ÓRGÃOS DE CONTROLE INTERNO
- MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PARA APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANO AO ERÁRIO
- ATUAÇÃO DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA
- INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA DE AUDITORIA INDEPENDENTE CONTRATADA

13. GESTÃO DE RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Um dos grandes desafios para a Administração Pública é melhorar continuamente a forma como são administrados os bens públicos, onde as decisões são tomadas quer, de caráter administrativo, operacional, legal, científico ou de natureza política.

O risco não significa perigo, significa saber o que o futuro reserva, como a probabilidade de que um evento, seja ele bom ou mau, ocorra no futuro. Pode ter uma conotação negativa, mas existem oportunidades positividas, sendo que, a exposição ao risco é necessário ao crescimento da organização.

Os riscos foram mapeados e, vem sendo acompanhados, individualmente por cada unidade, bem como, institucionalmente, no qual podem ser observados na matriz a seguir:

CREA-ES	MATRIZ DE RISCOS E OPORTUNIDADES	Código: SUP-MRO-001
		Revisão: 00
	SUPERINTENDÊNCIA	Data: 20.07.2020
	Elaboração: Superintendência	Aprovação: Alta Direção

QUESTÕES INTERNAS E EXTERNAS	RISCO / OPORTUNIDADE	FATOR	PARTE INTERESSADA	FREQUENCIA	PROBABILIDADE	SIGNIFICÂNCIA	O QUE	COMO	QUEM	QUANDO ANALISAR	REQUISITOS LEGAIS E ESTATUTÁRIOS
PROCESSOS											
1. Não fiscalizar adequadamente as áreas tecnológicas do Sistema Confea/Creas	Risco	Aumentar as situações de irregularidade para a sociedade	Alta Direção Colaboradores Clientes Provedores Externos Sociedade	1	1	3	Promovendo investimentos contínuos na Fiscalização.	Definindo Diretrizes no Planejamento Estratégico do Crea-ES	NUGE	Auditorias Reunião de Análise Crítica	Resoluções do Confea
2. Cancelamento de Registros Profissionais em decorrência da criação de outros Conselhos.	Risco	Diminuição de receita; Diminuição das atribuições profissionais abrangidas pelo Conselho.	Alta Direção Colaboradores Clientes Provedores Externos Sociedade	2	2	3	Promovendo a permanência da classe no Conselho.	Recorrendo judicialmente quando cabível.	CONFEA	Auditorias Reunião de Análise Crítica	Leis, Decretos e Resoluções vigentes.

3. Epidemias e/ou Pandemias.	Risco	Diminuição de receita e afastamento de colaboradores por licença médica.	Alta Direção Clientes Colaboradores Sociedade	1	2	3	Viabilizando o funcionamento do Conselho.	Aplicando recomendações dos órgãos competentes.	NUGE	Auditorias Reunião de NUGE	
4. Crise econômica.	Risco	Redução de solicitação de serviços; Interrupções de registro de profissionais e empresas.	Alta Direção Colaboradores Clientes	3	3	3	Instituindo ações administrativas para redução de custos e promovendo parcerias para ações de apoio aos profissionais e empresas.		NUGE	Renião de NUGE	
5. Vazamento de dados.	Risco	Tornar público dados de clientes e institucionais; Uso indevido dos dados.	Alta Direção Colaboradores Clientes Provedores Externos	1	2	3	Implementando a LGPD.	Reforçando a segurança nos sistemas, aplicando a Política da Segurança e punições administrativas.	NUGE	Auditorias Reunião de NUGE	LGPD
6. Improbidade administrativa.	Risco	Intervenção federal.	Alta Direção Colaboradores Provedores Externos Clientes Sociedade	1	1	3	Realizando Gestão Pública adequada.	Estando de acordo com a legislação vigente.	NUGE	Auditorias Reunião de Análise Crítica	Leis, Decretos e Resoluções vigentes. CLT
7. Má utilização dos recursos financeiros públicos.	Risco	Gasto excessivo dos recursos financeiros sem o devido planejamento ou controle, ou a falta de investimento em melhorias e inovaçãodos serviços.	Alta Direção Colaboradores Clientes Provedores Externos Sociedade	1	1	3	Realizar planejamento adequado para investimentos dos recursos financeiros.	Cumprindo com os requisitos legais.	NUGE	Auditorias Reunião de Análise Crítica	Leis, Decretos e Resoluções vigentes.

Elaborador por: Equipe de TI **Aprovado por:** Alta Direção

Fonte: Escritório da Qualidade

14. TRATAMENTO DE RECOMENDAÇÕES DO ÓRGÃO DE CONTROLE INTERNO

As auditorias realizadas contribuem com a Administração do Conselho à medida que alcançam os objetivos propostos. Os controles administrativos recomendados e implantados tornam a gestão mais eficiente e reduzem os riscos, porventura existentes, e tem como propósito primordial contribuir para o aprimoramento da Gestão do Conselho a partir da avaliação da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos e de controles internos.

15. ATUAÇÃO DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA

Os relatórios referentes aos exercícios de 2013 e 2014, auditorias realizadas pelo Confea, encontram-se publicados no Portal da Transparência, no site do Crea-ES.

16. MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PARA APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANO AO HERÁRIO

Considerando que o Crea-ES trata-se de uma autarquia federal, nos termos do art. 80 da Lei Federal nº 5.194/66, tem como fundamento para adotar medidas administrativas os seguintes normativos: a) Inciso XXX do art. 86 do Regimento do Crea/ES, nos princípios básicos aplicados ao regime estatutário previsto na Lei Federal nº 8.112/90, bem como as disposições contidas na Lei Federal nº 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

RESULTADOS DE GESTÃO

- UNIDADE DE ATENDIMENTO
- UNIDADE DE FISCALIZAÇÃO
- UNIDADE DE RELAC. INSTITUCIONAL
- PROCURADORIA GERAL
- UNIDADE DE COMUNICAÇÃO
- UNIDADE ADMINISTRATIVA
- UNIDADE DE TECNOLOGIA E INOV.
- RECEITAS E DESPESAS

17. UNIDADE DE ATENDIMENTO

SERVIÇOS PRESTADOS	2020		2021
Emissão de Certidão de Acervo Técnico - CAT	1.254	↑ 13%	1.413
Emissão de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART	97.750	↑ 20%	116.842
Registro de Profissional/Reativação	2.078	↑ 17%	2.440
Registro de Empresa/Reativação	844	↑ 29%	1091

NÚMERO - ATENDIMENTO	
Nº de profissionais de nível superior com registro ativo no exercício anterior (2020)	16797
Nº de profissionais de nível superior com registro ativo	17603
Nº de profissionais de nível superior com visto ativo	23511
Nº de profissionais de nível superior com registro ativo inadimplentes	3575
Nº de profissionais técnicos de nível médio com registro ativo no exercício anterior (2020)	309
Nº de profissionais técnicos de nível médio com registro ativo	214
Nº de profissionais técnicos de nível médio com visto ativo	31
Nº de profissionais técnicos de nível médio com registro ativo inadimplentes	104
Nº de empresas com registro ativo no exercício anterior	6584
Nº de empresas com registro ativo	6914
Nº de empresas com visto ativo	99
Nº de empresas com registro ativo inadimplentes	1959
Nº de profissionais designados como RT da empresa	14581
Nº de profissionais que compõe o QT da empresa	2127
Nº total de ARTs iniciais registradas	114986
Nº de profissionais que registraram ARTs	10676
Nº de CATs emitidas com registro de atestado	1302
Nº de profissionais cujo acervo técnico foi certificado por meio de CAT	1306

18. UNIDADE DE FISCALIZAÇÃO

NÚMERO - FISCALIZAÇÃO	
Nº de veículos próprios utilizados na fiscalização	10
Nº de veículos locados utilizados na fiscalização	0
Nº de municípios fiscalizados	78
Nº de municípios do estado	78
Nº total de ações de fiscalização realizadas	6120
Nº total de autos de infração à legislação lavrados	**5785**
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas em exercícios anteriores e pendentes de apuração pela fiscalização	332
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas em exercícios anteriores e apuradas pela fiscalização	325
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas no exercício	741
Nº de denúncias de infração à legislação recebidas no exercício e apuradas pela fiscalização	550
Nº de denúncias de má conduta pública instruídas pela comissão de ética e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade pelas câmaras especializadas	0
Nº de denúncias éticas instruídas pela comissão de ética e apreciadas quanto ao mérito e aplicação de penalidade pelas câmaras especializadas	0

19. UNIDADE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL - URI

SERVIÇOS PRESTADOS	2020		2021
Nº de emissão de pareceres - NAI/AI	636	↑ 283%	1.833
Nº de emissão de pareceres - Protocolos	1.061	↑ 201%	2.136
Nº de Sessões Plenárias realizadas	12	↑ 34%	16
Nº de reuniões realizadas pelas Câmaras	70	↑ 32%	93

19.1 PROJETOS ESPECIAIS

Ao longo do ano , a unidade de Relacionamento Institucional (URI) participou de alguns projetos especiais, dentre eles, pode-se destacar:

- Fiscalização de 136 Hospitais;
- Estudo e validação do Sistema PID (Programa de Inovação Digital);
- Participação e coordenação do "4º Congresso Brasileiro de Governança";
- Reestruturação da Comissão CEAP;
- Reestruturação da Comissão CEP;
- Tratamento de 500 processos para julgamento na Câmara especializada de Engenharia Civil;
- Workshop de Procedimentos Operacionais da URI;
- Workshop – Acervo Técnico;
- Participação de Vistorias de Fiscalização Técnica.

Fiscalização de 136 Hospitais
Fonte: URI

Part. e coord. 4º Congresso Governança
Fonte: URI

Vistoria de Fiscalização Técnica
Fonte: URI

NÚMERO - UNIDADE DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	
Nº total de processos de infração à legislação recebidos na 1ª instância	1845
Nº total de processos de infração à legislação julgados na 1ª instância	1454
Nº total de processos referentes ao exercício ilegal encaminhados ao Ministério Público na 1ª instância	0
Nº total de decisões relativas a processos de infração à legislação transitadas em julgado na 1ª instância	**1244**
Nº de decisões relativas a processos de infração à legislação transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi com êxito na execução da autuação	1073
Nº de decisões relativas a processo de infração à legislação transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi sem êxito na execução da autuação	275
Nº total de processos de denúncia de má conduta pública de exercícios anteriores pendentes de julgamento na 1ª instância	0
Nº total de processos de denúncia de má conduta pública julgados na 1ª instância	0
Nº total de decisões relativas a processos de denúncia de má conduta pública transitadas em julgado na 1ª instância	0
Nº de decisões transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi pelo cancelamento de registro de profissionais	0
Nº de decisões relativas a processo de denúncia de má conduta pública transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi sem êxito na execução da autuação	0
Nº total de processos de denúncia ética julgados na 1ª instância	39
Nº total de decisões relativas a processos de denúncia ética transitadas em julgado na 1ª instância	38
Nº de decisões relativas a processos de denúncia ética transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi com êxito na execução da autuação	0
Nº de decisões relativas a processo de denúncia ética transitadas em julgado na 1ª instância cujo resultado foi sem êxito na execução da autuação	38
Nº total de processos de infração à legislação recebidos na 2ª instância	118
Nº total de processos de infração à legislação julgados na 2ª instância	50
Nº total de processos referentes ao exercício ilegal encaminhados ao Ministério Público na 2ª instância	0
Nº total de decisões relativas a processos de infração à legislação transitadas em julgado na 2ª instância	41
Nº de decisões transitadas em julgado na 2ª instância cujo resultado foi com êxito na execução da autuação	34

Nº total de processos de denúncia de má conduta pública de exercícios anteriores pendentes de julgamento na 2ª instância	0
Nº total de processos de denúncia de má conduta pública recebidos na 2ª instância	0
Nº total de processos de denúncia de má conduta pública julgados na 2ª instância	0
Nº total de decisões relativas a processos de denúncia de má conduta pública transitadas em julgado na 2ª instância	0
Nº de decisões transitadas em julgado na 2ª instância cujo resultado foi pelo cancelamento de registro de profissionais	0
Nº de decisões relativas a processo de denúncia de má conduta pública transitadas em julgado na 2ª instância cujo resultado foi sem êxito na execução da autuação	0
Nº total de processos de denúncia ética de exercícios anteriores pendentes de julgamento na 2ª instância	0
Nº total de processos de denúncia ética recebidos na 2ª instância	0
Nº total de processos de denúncia ética julgados na 2ª instância	0
Nº total de decisões relativas a processos de denúncia ética transitadas em julgado na 2ª instância	0
Nº de decisões relativas a processos de denúncia ética transitadas em julgado na 2ª instância cujo resultado foi com êxito na execução da autuação	0
Nº de decisões relativas a processo de denúncia ética transitadas em julgado na 2ª instância cujo resultado foi sem êxito na execução da autuação	0

NÚMERO - LIDERANÇA	
Nº total de conselheiros regionais titulares	39

20. PROCURADORIA GERAL

506 NAIS AJUIZADAS	R$2.420.116,23 AJUIZADOS	345 PARECERES
6.324 ANÁLISES DE PROCESSOS JUDICIAS	R$**1.989.451,34** ARRECADAÇÃO EM AUTOS PAGOS	3881 AUTOS PAGOS

21. UNIDADE DE COMUNICAÇÃO

SERVIÇOS PRESTADOS	2020		2021
Nº de publicações no site	292	↑ 64%	478
Nº de publicações nas redes sociais	2.198	↑ 64%	3.610
Nº de visualizações no YouTube	11.302	↑ 92%	21.700

CURSOS E EVENTOS

- Realização de 320 cursos e eventos estaduais e nacionais
- Concessão de 109 bolsas de estudo
- 7 parcerias com instituições de ensino
- 3 eventos nacionais

CLUBE DE VANTAGENS

- Benefícios aos profissionais e servidores:
- 4 parcerias que garantem descontos de 31% a 50%
- 26 parceiras que garantem descontos de 15% a 30%
- 32 parcerias que garantem descontos de até 10%

CREA-ES NA MÍDIA

- Mais de 265 inserções de matérias citando o Crea-ES em Televisão, Rádio, Internet e Jornal Impresso.
- Economia de mais de 5 milhões de reais em mídia.
- Nos 12 meses de 2021 o Conselho apareceu mais na mídia do que nos últimos 3 anos juntos.

22. UNIDADE DE ADMINISTRATIVA

Compete à Gerência da Unidade Administrativa: “planejar, organizar, coordenar, delegar, decidir, assessorar, orientar, controlar, supervisionar e avaliar a execução das atividades inerentes à pessoal, compras, prefeitura e gestão documental”.

Na prática, a Unidade Administrativa atua como apoio aos processos das áreas meio e fim, é gestora de diversos contratos administrativos, atas de registro de preços, contratos com prestadores de serviços diversos e concessionárias (água e esgoto, energia, condomínios, serviços de postagens, telefonia), dentre outros, contribuindo para o bom desenvolvimento dos trabalhos institucionais das demais áreas.

22.1 RECURSOS HUMANOS

Além das atribuições de elaboração da folha de pagamento, concessão de benefícios, encaminhamento de pagamentos diversos, fiscalização de contratos, outras ações são desenvolvidas, dentre elas:

- Treinamento Institucional;
- Processo de PDV (Plano de demissão Voluntária) com adesão de 23 funcionários, sendo que 22 estavam habilitados e se desligaram.
- Treinamento Institucional;
- Cálculos das rescisões dos aderentes ao PDV;
- Cálculo e pagamento de rescisões contratuais (22) aderentes habilitados do PDV;
- Contratação e gestão dos colaboradores que vieram das empresas terceirizadas.

22.2 EQUIPE DE COMPRAS

22.2.1 Para maior controle e transparência foi elaborada a planilha inteligente criada, com intuito de mostrar todos os prazos que ali se encontram e a situação na qual este referido contrato está, se mostrou completamente eficaz e resolutiva.

22.2.2 Foi elaborada uma planilha para controle de Modalidades/Tipo de contratação, com finalidade de identificar todas as contratações, suas respectivas modalidades e o valor gasto em cada modalidade, unidade requisitante entre outras informações, tal solução se mostrou completamente eficaz.

22.2.3 A partir da vigência em 01/04/2021, da Lei. 14.133/2021 (nova Lei de licitações), a unidade de compras se especializou e criou procedimento e documentos para que fosse possível que o Crea/ES contratasse de acordo com a nova Lei.

NÚMERO - ADMINISTRATIVO	
Nº total de empregados do Crea	144
Nº de empregados do Crea lotados nas áreas de atendimento, cadastro, registro e julgamento	60
Nº de agentes fiscais	12
Nº de empregados do Crea lotados na área de fiscalização	9

23. UNIDADE DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

No ano de 2021, a Unidade de tecnologia e Inovação alcançou as seguintes realizações:

23.1 ECONOMIA PARA A SOLUÇÃO WIFI

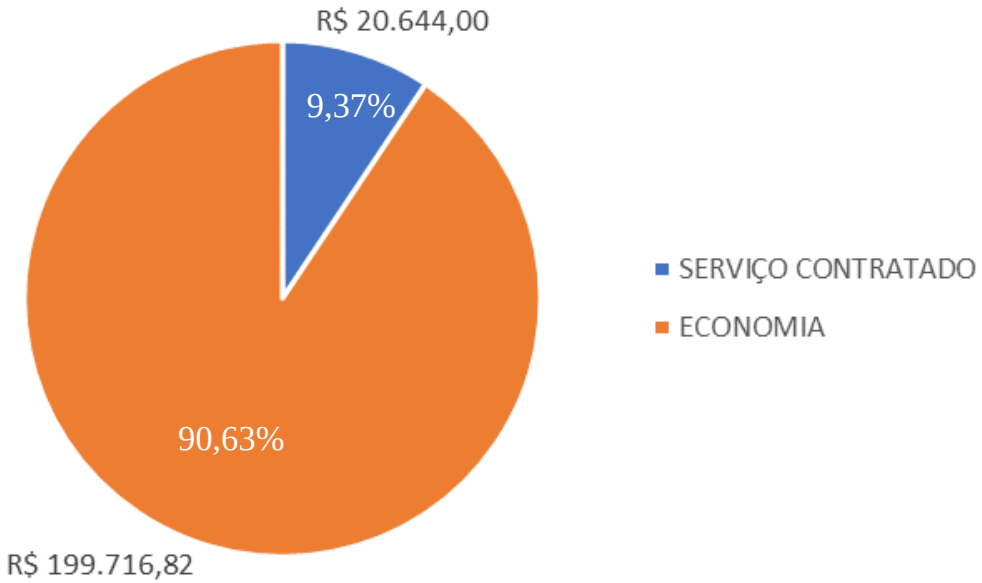
Iria haver um pregão para esta solução no valor de R$ 220.360,82 (Duzentos e vinte mil trezentos e sessenta reais e oitenta e dois centavos), para solução de Wi-Fi no edifício sede e nas inspetorias.

Para o edifício sede gastamos R$ 8.244,00 (Oito mil duzentos e quarenta e quatro reais). Para as inspetorias, gastamos 12.400,00 (Doze mil e quatrocentos reais.

Total: R$ 20.644,00

Economia: R$ 199.716,83

Correspondendo a uma economia de: 90,63%



22.3 ROMPIMENTO DE CONTRATOS

Com o rompimento do contrato e a contratação de 2 empresas para suporte nível 3 e suporte Oracle profissional, com atendimento 24x7 e com resolução de problemas com SLA quase que imediato, tivemos uma economia de 70,68%.

22.4 REESTRUTURAÇÃO E MANUTENÇÃO

Restruturação, manutenção e retorno do funcionamento dos equipamentos da plenária, que estavam inutilizados. Hoje estamos com as câmeras em pleno funcionamento, sala de som totalmente remodelada e configurada para atender a todos eventos necessários.

22.5 MONITORAMENTO DE ATIVOS DE REDE

Implantação De Sistema De Monitoramento De Ativos De Rede, Servidores (Fisicos E Virtuais) E Links (Internet, Acesso E Interconexão), Administração, Operação, Monitoramente E Suporte À Infraestrutura De Tic Do Crea-Es.

22.6 GESTÃO DE APRENDIZAGEM

Implantação, configuração e suporte técnico do sistema de gestão de aprendizagem Moodle, já entregue para a equipe de COMUNICAÇÃO para disponibilização aos profissionais.

22.7 REESTRUTURAÇÃO DO CABEAMENTO

Foi realizada a Reestruturação do cabeamento da rede de voz e dados do primeiro e segundo andar com a devida certificação primária.

22.8 OUTRAS MELHORIAS

- Acervo Tecnico Digital;
- Programa de transformação Digital, PID. Sistema para atendimento da URI e dos conselheiros.
- Pagamento de qualquer boleto em até 15 minutos, incluindo sábado domingos e feriados;
- Desenvolvimento (em fase de acabamento) do aplicativo CREA-ES;
- Envio do código de barras de boletos para o telefone celular dos profissionais;
- Mudança do pacote OFFICE, onde saímos do OFFICE 2007 para OFFICE 365, o mais moderno existente, já com transferência dos e-mails que antes eram utilizados na GOOGLE.
- Atualização cadastral para atender a LGPD;
- Desenvolvimento do sistema de transportes para registro do uso dos carros.

24. RECEITAS E DESPESAS

NÚMERO - FINANCEIRO	
Receita corrente do Crea	R$ 28.952.180,29
Nº de anuidades de profissionais de quaisquer exercícios não pagas nos exercícios anteriores ao exercício de referência	33159
Nº de anuidades de profissionais de quaisquer exercícios não pagas	38235
Nº de anuidades de empresas de quaisquer exercícios não pagas nos exercícios anteriores ao exercício de referência	4019
Nº de anuidades de empresas de quaisquer exercícios não pagas	5798
Nº de anuidades de empresas do exercício de referência não pagas	1779
Nº de anuidades de profissionais levadas à cobrança administrativa	19603
Nº de anuidades de empresas levadas à cobrança administrativa	6360
Nº de anuidades de empresas levadas à execução judicial	0
Nº de anuidades de profissionais recebidas por cobrança administrativa	19603
Nº de anuidades de empresas recebidas por cobrança administrativa	6360
Nº de anuidades de empresas recebidas por execução judicial	0
Valor arrecadado com multas pagas após decisão transitada em julgado de processo de infração à legislação	R$ 506.527,67
Nº de multas não pagas nos exercícios anteriores ao exercício de referência	9837
Nº de multas de quaisquer exercícios não pagas	12239
Nº de multas do exercício de referência não pagas	131
Nº de multas levadas à cobrança administrativa	183
Nº de multas levadas à execução judicial	7897
Nº de multas recebidas por cobrança administrativa	3411
Nº de multas recebidas por execução judicial	1016
Despesa corrente empenhada	R$ 34.118.858,60
Valor gasto com verbas indenizatórias pagas a conselheiros regionais titulares	R$ 675.417,79
Valor gasto com verbas indenizatórias pagas a inspetores	R$ 400.329,14

Valor total gasto com verbas indenizatórias pagas a todos os empregados do Crea	R$ 135.180,70
Valor gasto com verbas indenizatórias pagas a empregados do Crea lotados nas áreas de atendimento, cadastro, registro e julgamento	R$ 147.119,10
Valor gasto com verbas indenizatórias pagas a agentes fiscais	R$ 147.119,10
Valor gasto com verbas indenizatórias pagas a empregados do Crea lotados na área de fiscalização	R$ 10.311,00
Valor total gasto com salários, encargos e benefícios pagos a todos os empregados do Crea	R$ 22.826.781,44
Valor gasto com salários, encargos e benefícios pagos a empregados do Crea lotados nas áreas de atendimento, cadastro, registro e julgamento	R$ 7.612.170,94
Valor gasto com salários, encargos e benefícios pagos a agentes fiscais	R$ 2.233.077,92
Valor gasto com salários, encargos e benefícios pagos a empregados do Crea lotados na área de fiscalização (exceto agentes fiscais)	R$ 1.056.410,31
Valor gasto com capacitação de conselheiros regionais	R$ 66.468,20
Valor gasto com capacitação de inspetores	R$ 0,00
Valor total gasto com capacitação dos empregados do Crea	R$16.000,96
Valor gasto com capacitação de empregados do Crea lotados nas áreas de atendimento, cadastro, registro e julgamento	R$590,00
Valor gasto com capacitação de agentes fiscais	R$0,00
Valor gasto com capacitação de empregados do Crea lotados na área de fiscalização	R$0,00
Valor gasto com seguro, calibração e manutenção de equipamentos utilizados na fiscalização	R$ 0,00
Valor gasto com serviços de telefonia móvel institucional utilizada pelos agentes fiscais	R$ 26.870,83
Valor gasto com serviços de manutenção, seguro, estacionamento e pedágio dos veículos utilizados na fiscalização	R$ 15.575,21
Valor gasto com aluguel de veículos utilizados na fiscalização	R$ 0,00
Valor gasto com combustível de veículos utilizados na fiscalização	R$ 67.811,55

ALOCAÇÕES DE RECURSOS E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

25. DECLARAÇÃO DO CONTADOR

Em cumprimento ao que determinam as exigências legais, declaro que os demonstrativos contábeis, constantes no SISCONT.NET – da Implanta Informática Ltda., Comparativo de Receitas, Comparativos de Despesas, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa. Estas são elaboradas pelo sistema Siscont.Net em conformidade com a Lei n.º 4.320/1964, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 11); Resolução nº 052/2019 do CFT, Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP); conforme orientações da Instrução Normativa TCU n.º 84/2020 de 22/04/2020, da DNTCU nº 187/2020, de 09/09/2020, refletem adequada e transparência a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Espírito Santo.

Os lançamentos contábeis que deram origem as demonstrações e informações aqui apresentadas foram elaborados com amparo em documentações repassadas à contabilidade pelos setores do CREA-ES. Os demonstrativos estão publicados no Portal Transparência.

Não temos conhecimento de fraude ou suspeita que afetem as demonstrações contábeis da entidade, ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem aos registros de provisão de contingências passivas. Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Contadora: Sandra Helena Pagoto,Supervisora Contábil do Crea-ES, CRC-ES 9.521/O e CPF: 030.946.897-36.

26. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

26.1 RECEITA

O Crea-ES elabora seu orçamento anualmente com base em Resoluções do Confea e legislação contábil, e o submete à análise da Comissão de Orçamento que, delibera para aprovação do Plenário e, posteriormente, ao Conselho Federal. Nesse exercício houve uma reformulação orçamentária.

O orçamento para exercício de 2021 foi estimado inicialmente em R$ 27.939.700,02 (Vinte e Sete milhões, novecentos e trinta e nove mil, setecentos reais e dois centavos), aprovado através da 1079ª Sessão Plenária do Crea-ES de 13/12/2020 e homologado pela Decisão Plenária nº PL 2081/2020 do Conselho Federal em 18/11/2020. O orçamento inicial foi reformulado em R$ 16.246.545,08 (Dezesseis milhões, duzentos e quarenta e seis mil, quinhentos e quarenta e cinco reais e oito centavos) passando ao valor total de R$ 44.186.245,10 (Quarenta e quatro milhões, cento e oitenta e seis mil, duzentos e quarenta e cinco reais e dez centavos), aprovado na 1088ª Sessão Plenária do Crea-ES em 15/06/2021 e homologado através da Decisão Plenária nº PL 1.162/2021 de 30/07/2021 do Conselho Federal.

Para o exercício de 2021, não houve correção nos valores das Anuidades de Pessoas Físicas e Jurídicas, Taxas, Emolumentos, Multas e ART´s a serem cobradas pelos CREA-ES.

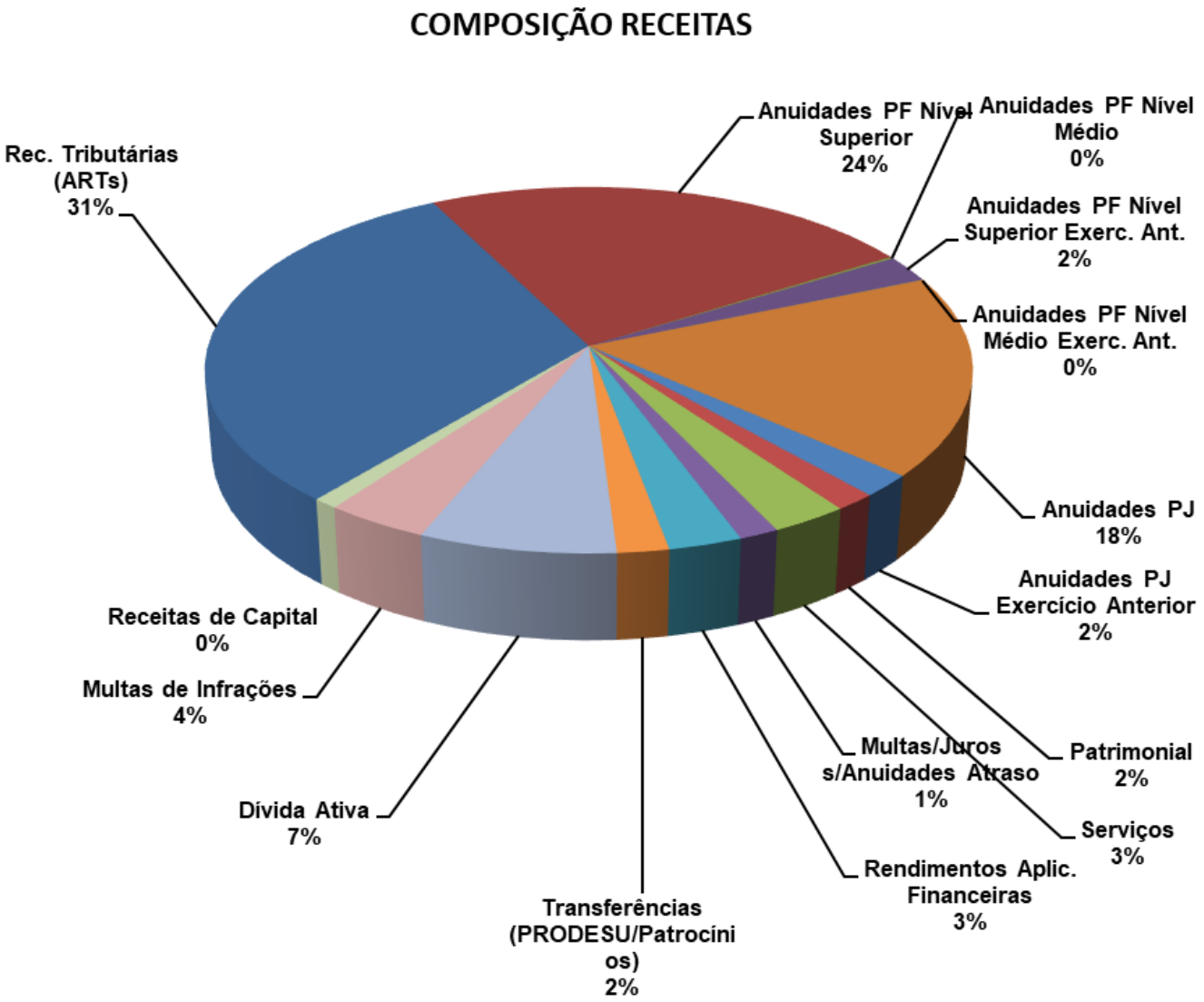
As receitas são particionadas na origem, de modo que os Creas emitem os boletos aos profissionais e empresas e, recebem 85% das receitas de anuidades, ARTs, multas de infração, taxas de serviços e os 15% são repassados diretamente ao Confea. Nas taxas de ARTs há uma particularidade, pois ocorre a partição na origem de 20% para a Mútua (criada pela Lei 6.496/1977) e, sobre os 80% restantes são retirados 15% (o que equivale a 12% da receita) para repasse ao Confea, restando ao Crea 68% da receita de ARTs.

A arrecadação do Crea-ES é composta basicamente por Receitas Tributárias, de Contribuições, de Serviços, Financeiras, Transferências e Outras Correntes. Dois grupos merecem destaque dentre o rol citado anteriormente: Receita Tributária e Receita de Contribuições. Enquadrada como Tributária, a Anotação de Responsabilidade Técnica. Importante ressaltar que toda atividade técnica nas áreas abrangidas pelo Sistema Confea/Crea está sujeita a uma ART e ao pagamento da respectiva taxa pertinente, sendo seus valores definidos pela Lei 12.514/11 e Resolução 1.067/ 2015 do Confea. Já as receitas de contribuições correspondem as de interesse das categorias profissionais ou econômicas, conforme disposto no artigo 149 da Constituição Federal de 1988. Essa cobrança foi regulamentada pelo art. 35 da Lei 5.194/66, e seus valores fixados pela Lei 12.514/11 e Resolução 1.066/2015 do Confea. São classificadas em Anuidades de Pessoas Físicas e de Pessoas Jurídicas, variando a cobrança entre profissionais de nível superior e médio, e as empresas conforme faixa de capital social.

Receita	Orçada	Arrecadada	
RECEITA REALIZADA	27.939.700,02	28.952.180,29	103,62%
RECEITA CORRENTE	27.939.700,02	28.952.180,29	103,62%
RECEITA TRIBUTÁRIA	9.699.698,96	9.070.846,51	93,52%
TAXAS PELO EXERCÍCIO DO PODER DE POLÍCIA	9.699.698,96	9.070.846,51	93,52%
ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA	9.699.698,96	9.070.846,51	93,52%
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	12.645.772,15	13.314.600,46	105,29%
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	7.484.758,29	7.599.170,50	101,53%
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	5.796.934,69	6.904.772,88	119,11%
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	1.687.823,60	694.397,62	41,14%
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	5.161.013,86	5.715.429,96	110,74%
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	4.700.000,00	5.141.068,28	109,38%
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO ANTERIOR	461.013,86	574.361,68	124,59%
RECEITA PATRIMONIAL	0,00	441.307,99	0,00%
RECEITAS IMOBILIÁRIAS	0,00	441.307,99	0,00%
RECEITA DE SERVICOS	693.628,36	833.264,86	120,13%
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇOES	397.647,86	532.888,30	134,01%
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	28.620,09	15.954,94	55,75%
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	157.582,39	162.677,05	103,23%
EMOLUMENTOS COM VISTOS DE REGISTROS	109.778,02	121.744,57	110,90%
FINANCEIRAS	928.466,54	1.222.009,86	131,62%
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	254.550,16	1.348,43	0,53%
JUROS DE MORA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	38.916,38	124.347,30	319,52%
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	635.000,00	1.096.314,13	172,65%
MULTAS SOBRE ANUIDADES	0,00	302.558,88	0,00%
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	635.000,00	793.755,25	125,00%
TRANSFERENCIAS CORRENTES	1.546.604,32	556.734,63	36,00%
Transferências Intragovernamentais	1.546.604,32	556.734,63	36,00%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.425.529,69	3.513.415,98	144,85%
DÍVIDA ATIVA	1.357.450,56	2.127.619,48	156,74%
MULTAS DE INFRAÇÕES	730.279,47	1.116.583,80	152,90%
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	327.799,66	269.479,04	82,21%
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	10.000,00	-266,34	-2,66%
Total:	27.939.700,02		
Total Dotação Adicional por Fonte	16.246.545,08		
Total Orçado + Dotação Adicional por Fonte	44.186.245,10		

27. COMPOSIÇÃO DE RECEITA (%)

A receita do exercício de 2021, estimada em R$ 27.939.700,02, teve uma boa recuperação em relação a 2020, ano de início da pandemia. O valor total da receita arrecadada foi de R$ 28.952.180,29 o que representa 3,62% acima da expectativa de recebimentos. Em comparação ao exercício de 2020 teve um acréscimo de 20,48%. Os percentuais recebidos por fonte de receita estão a seguir apresentados.



Receita				
Exercício	**Orçado**	**Arrecadado**	**Diferença**	**%**
2021	27.989.700,02	28.952.180,29	962.480,27	3,44%
2020	29.508.589,43	24.030.270,49	-5.478.318,94	-18,57%
2019	23.346.785,13	24.701.688,00	1.354.902,87	5,80%

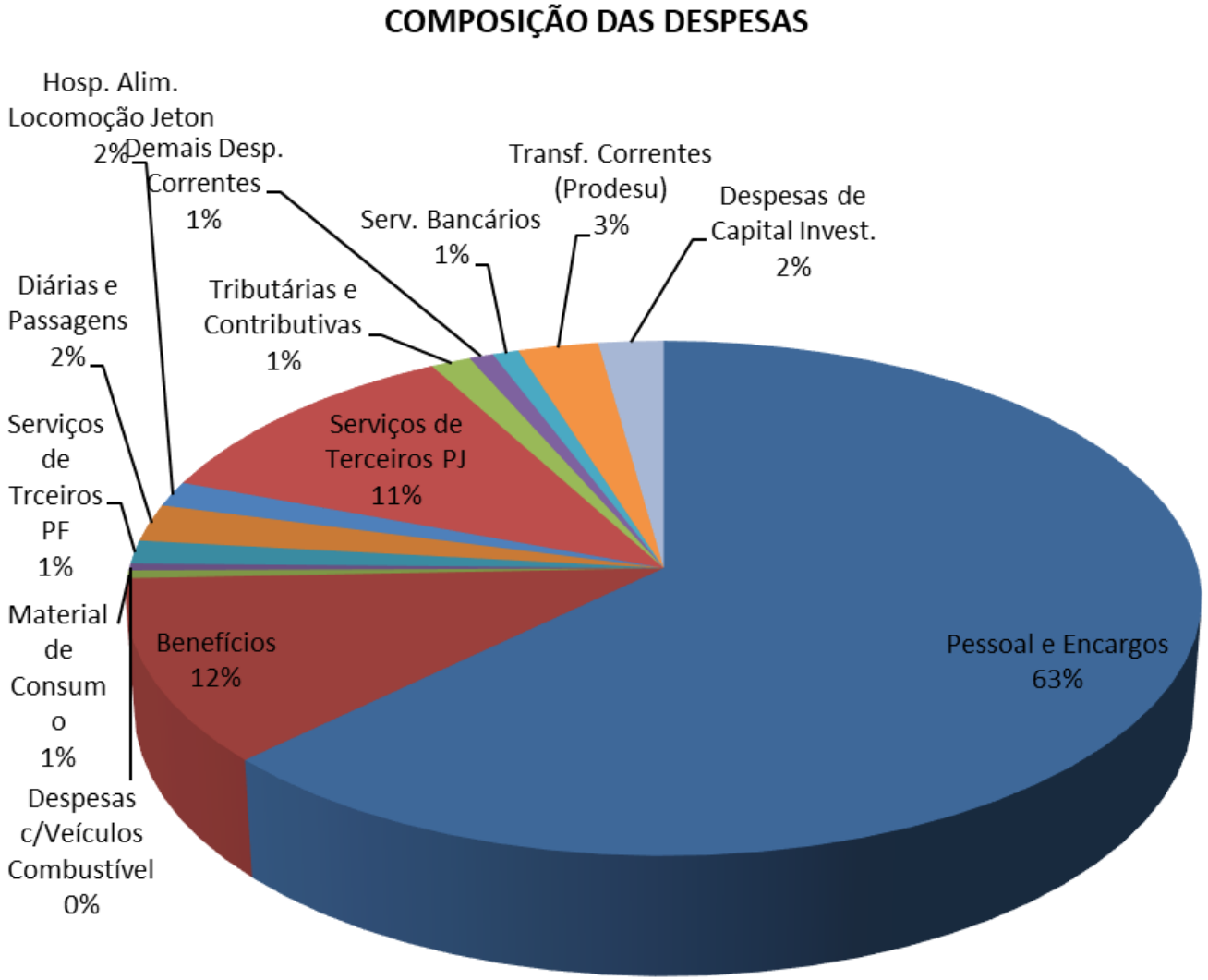
28. DESPESAS

As despesas são formadas pelos grupos Pessoal e Encargos, Outras Despesas Correntes (benefícios a pessoal, material e consumo, despesa com veículos, diárias e serviços de terceiros pessoa jurídica), Tributárias e Contributivas, Demais Despesas Correntes, Serviços Bancários, Transferências Correntes e Despesas de Capital. O desempenho orçamentário e financeiro é acompanhado trimestralmente pela Comissão de Orçamento e Tomada de Contas e pelo Plenário do Crea-ES, sendo que algumas variações e possíveis desencaixes, ocasionados por contingências, são ajustados tempestivamente visando à saúde financeira do Crea-ES.

Despesa	Orçada	Realizada	
CRÉDITO DISPONÍVEL DA DESPESA	44.186.245,10	34.118.858,60	77,22%
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	37.550.365,25	33.371.346,14	88,87%
PESSOAL, E ENCARGOS SOCIAIS	21.622.177,05	21.423.276,10	99,08%
REMUNERAÇÃO PESSOAL	17.698.247,05	17.649.607,31	99,73%
ENCARGOS PATRONAIS	3.923.930,00	3.773.668,79	96,17%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	12.055.327,71	9.983.666,92	82,82%
BENEFÍCIOS A PESSOAL	4.005.080,00	3.945.617,55	98,52%
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	15.520,00	4.423,23	28,50%
USO DE BENS E SERVIÇOS	1.151.041,22	812.317,38	70,57%
MATERIAL DE CONSUMO	389.493,65	126.208,40	32,40%
DESPESAS COM VEÍCULOS	156.600,00	145.897,24	93,17%
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	42.918,00	42.118,00	98,14%
SERVICOS TERCEIROS - PF	562.029,57	498.093,74	88,62%
DIÁRIAS	604.798,00	526.999,88	87,14%
PASSAGENS	282.579,10	274.301,28	97,07%
DESPESA COM LOCOMOÇÃO/JETON	575.622,91	541.393,70	94,05%
SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	5.420.686,48	3.878.613,90	71,55%
TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	969.023,43	460.883,78	47,56%
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	335.530,98	278.354,97	82,96%
SERVIÇOS BANCÁRIOS	340.000,00	299.452,40	88,07%
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	1.054.000,00	925.711,97	87,83%
RESERVAS	1.174.306,08	0,00	0,00%
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	6.635.879,85	747.512,46	11,26%
Total:	44.186.245,10	34.118.858,60	

29. COMPOSIÇÃO DA DESPESA (%)

Por certo, as despesas do Crea-ES em 2021 tiveram um acréscimo em relação a 2020, investimentos da nova gestão com implantação de novos projetos, como a implantação do PDV (Plano de Demissão Voluntária), volta do trabalho presencial, participação em eventos de conselheiros e servidores, transferências para entidades de classe, reforma da Sede do Crea-ES, sendo que em 2020 muitas dessas despesas foram suprimidas. O valor total da despesa em 2021 foi de R$ 34.118.858,60, em comparação ao exercício de 2020 teve um acréscimo de 68,58%.



Despesa				
Exercício	**Orçado**	**Realizado**	**Diferença**	**%**
2021	44.186.245,10	34.118.858,60	-10.067.386,50	-22,79%
2020	29.508.589,43	20.238.933,69	-9.269.655,74	-31,42%
2019	23.346.785,13	20.044.812,41	-3.301.972,72	-14,15%

30. GASTO COM PESSOAL EM RELAÇÃO A RECEITA ARRECADADA

O valor gasto com Pessoal, Encargos Sociais e Benefícios totalizou em 2021 o valor de R$ 20.449.942,11, sendo que em 2021 foi implantado o PDV (Plano de Demissão Voluntária), onde 22 (vinte e dois) servidores efetivos, entre aposentados e não aposentados aderiram ao plano, sendo gasto com esse plano o valor de R$ 4.918.951,54. O valor total gasto com Pessoal, incluído o PDV foi de R$ 25.368.893,65. O valor gasto com pessoal representa uma parcela de 70,63% em relação a Receita Arrecadada, um aumento 44,28% em relação ao exercício anterior. Vale ressaltar que esse aumento de pessoal é devido a restruturação administrativa do Crea-ES devido a substituição dos servidores que aderiram ao PDV. Em 2021 também houve reposição salarial para os servidores no percentual de 7,59%, (INPC acumulado nos últimos 12 meses).

Exercício	Receita Arrecadada	Gasto Com Pessoal	%
2021	28.952.180,29	20.449.942,11	70,63%
2020	24.030.270,49	14.173.121,30	58,98%
2019	24.701.688,00	13.575.520,62	54,95%

31. NOTAS EXPLICATIVAS

31.1 INFORMAÇÕES GERAIS

dentre seus principais objetivos estão o da defesa da sociedade, regulamentação da profissão, propugnar pela ética profissional e a fiscalização do exercício profissional. Hoje, atua para manter o ordenamento do trabalho que assegure o pleno desenvolvimento das atividades profissionais, da ciência e da tecnologia, para a segurança, o conforto e bem-estar da população. Integram o Sistema Confea/Crea o Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, os Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia - Crea e a Mútua – Caixa de Assistência dos Profissionais.

Dotada de personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e patrimonial, encontra-se vinculado à Administração Indireta com suas funções laborais como Autarquia Federal Especial, tendo sua estrutura e organização, estabelecidos em seu regimento interno.

31.2 PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Espírito Santo – CREA-ES, foram elaboradas com base nas práticas contábeis emanadas da legislação para o setor público – Lei 4.320/64, complementadas pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11) e demais práticas adotadas no Brasil.

31.3 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

31.3.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei 4.320/64, e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicada ao Setor Público e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público.

31.3.2 BASE DE MENSURAÇÃO

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico, com exceção:

- Provisão para férias de empregados;
- Depreciações e amortizações do ativo imobilizado.

31.3.3 MOEDA

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real.

31.4 BALANÇO PATRIMONIAL

O Balanço Patrimonial tem a finalidade de apresentar a posição financeira e patrimonial do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Espírito Santo – CREA-ES.

O Balanço Patrimonial, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, evidencia qualitativamente e quantitativamente a situação patrimonial do CREA-ES.

A classificação dos elementos patrimoniais considera a segregação em "circulante" e "não circulante", com base em seus atributos de conversibilidade e exigibilidade.

31.4.1 ATIVO CIRCULANTE

Os ativos realizáveis até o exercício seguinte estão demonstrados como circulante.

31.4.1.1 CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

Conta Movimento	214.494,24	1,53%
Conta Arrecadação	85.032,58	0,61%
Conta Convênios	633.145,65	4,52%
Conta Aplicação	13.084.287,87	93,35%
Saldo disponível em 31/12/21	**14.016.960,34**	**100,00%**

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo. Incluem caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras realizáveis em até 90 dias da data original do título ou considerados de liquidez ou conversíveis em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um risco insignificante de mudança de valor, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

Registra os valores em Bancos, bem como equivalentes, que representam recursos com livre movimentação para aplicação nas operações os quais não haja restrição para uso imediato. O saldo disponível em 31/12/2021 no valor de R$ 14.016.960,34, pode ser comprovado através do livro razão, das conciliações bancárias e dos extratos bancários.

31.4.1.2 CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO

São os valores que consubstanciam a previsão de arrecadação de recebíveis de anuidade de profissionais e empresas do exercício em curso e de exercícios anteriores, até o exercício de 2020 que não foram inscritas em dívida ativa.

	2021	2020
CRÉDITOS A CURTO PRAZO	**10.525.329,60**	**7.160.668,73**
CLIENTES	**10.525.329,60**	**5.963.042,63**
Anuidade de PF e PJ do Exercício	5.684.764,42	2.050.864,65
Anuidade de PF e PJ do Exercício Anterior	4.840.565,18	3.912.177,98
DÍVIDA ATIVA	**0,00**	**1.197.626,10**
Decorrentes de Multas	0,00	1.197.626,10

31.4.1.3 DEVEDORES DA ENTIDADE

O valor de R$ 259.412,15 diz respeito ao pagamento do total de adiantamentos, sendo adiantamento de férias cuja despesa somente é efetivada no mês de janeiro de 2022 o valor de R$203.804,55; Adiantamento de retorno de férias no valor de R$ 55.101,88, a ser descontado em folha de pagamento no exercício de 2022 e a conta de Servidores – Assistência médica no valor de R$ 505,72 a ser recebido no mês de janeiro/2022 de servidores afastados do Crea-ES.

	2021	2020
DEVEDORES DA ENTIDADE	**259.412,15**	**190.236,54**
Adiantamento de férias	203.804,55	83.467,33
Adiantamento retorno de férias	55.101,88	90.675,93
Servidores - Assistência Médica	505,72	16.093,28

31.4.1.4 DIVERSOS RESPONSÁVEIS

Essa conta se refere a valor de dano ao patrimônio, no qual o processo se encontra em andamento para devolução do recurso aos cofres do Crea-ES.

	2021	2020
CRÉDITOS POR DANO AO PATRIMÔNIO	**12.000,00**	**12.000,00**
DIVERSOS RESPONSÁVEIS	**12.000,00**	**12.000,00**
Diversos Responsáveis	12.000,00	12.000,00

31.4.1.5 ESTOQUES

Representam os valores de bens adquiridos pelo Crea-ES com o objetivo de utilização própria no curso das suas atividades operacionais e administrativas, composto de materiais de expediente, gêneros de alimentação, material de higiene e limpeza, fruto de processos licitatórios para atender as necessidades e incorporando a medida que são efetuadas as compras e baixando a medida que são solicitados para utilização.

	2021	2020
ESTOQUES	**52.238,16**	**76.400,69**
Almoxarifado	**52.238,16**	**76.400,69**
Material de Expediente	43796,56	67.959,09
Material Elétrico	3.762,40	3.762,40
Material de Copa e Cozinha	4.679,20	4.679,20

31.4.2 ATIVO NÃO CIRCULANTE

O Ativo não Circulante do Crea-ES é composto dos de Créditos a Receber a Longo Prazo e pelos bens patrimoniais, o Imobilizado.

31.4.2.1 CRÉDITOS A LONGO PRAZO

A Conta de Créditos a Longo Prazo é composta dos direitos inscritos em Dívida Ativa Tributária (Decorrentes de Anuidades) e Dívida Ativa Não Tributária (Decorrentes de Multas Disciplinares) acrescidos das atualizações e correções monetárias.

	2021	2020
CRÉDITOS A LONGO PRAZO	**4.012.813,89**	**7.708.930,84**
Decorrentes de Anuidades	24.939.197,66	24.615.279,26
Decorrentes de Multas Disciplinares	108.821.265,23	37.588.678,41
(-) Provisão para Perdas	-129.747.649,00	-54.495.026,83

31.4.2.1.1 AJUSTES DE PERDAS DE CRÉDITO A LONGO PRAZO

Foi realizada a provisão de perdas de Créditos a Longo Prazo, utilizando média dos últimos três anos do valor total inscrito em dívida ativa em relação ao valor recebido desses créditos. A média dos últimos três foi no percentual de 2,66%. Assim foi efetuado uma provisão de perdas no percentual de 97%, levando em consideração que haverá Programa de Recuperação de Créditos em 2022 e podendo ter um incremento na arrecadação de Dívida Ativa. Portanto tais provisões são suficientes para atender as perdas decorrentes dos respectivos processos.

Dívida Ativa - Provisão		
2018		
Valor Inscrito	**Valor Recebido**	**%**
12.648.178,37	**597.104,39**	**4,72%**
2019		
Valor Inscrito	**Valor Recebido**	**%**
33.390.089,41	749.402,49	
38.430.803,50		
71.820.892,91	**749.402,49**	**1,04%**
2020		
Valor Inscrito	**Valor Recebido**	**%**
1.197.626,10	1.416.435,84	
24.615.279,26		
37.588.678,41		
63.401.583,77	**1.416.435,84**	**2,23%**

31.4.2.2 IMOBILIZADO

Os bens Imobilizados são registrados pelo custo de aquisição. A composição do Imobilizado do Crea-ES é de Bens Móveis no valor de R$ 5.185.687,35 e Bens Imóveis no valor de R$ 24.628.196,26. Todos os bens imobilizados encontram-se registrados em sistema informatizado o SISPAT.NET.

	2021	2020
IMOBILIZADO	**27.801.819,35**	**27.443.922,72**
BENS MÓVEIS	**5.185.687,35**	**5.066.806,15**
Móveis e Utensílios	1.209.476,34	1.183.793,70
Máquinas e Equipamentos	535.659,75	530.814,15
Utensílios de Copa e Cozinha	25.362,92	17.959,92
Veículos	1.168.400,00	1.168.400,00
Equipamentos de Processamentos de Dados	2.088.733,34	2.007.783,38
Sistema de Processamento de Dados	158.055,00	158.055,00
BENS IMÓVEIS	**24.628.196,26**	**23.961.286,54**
Edifícios	2.383.196,27	1.716.286,55
Terrenos	2.244.999,99	2.244.999,99
Salas	20.000.000,00	20.000.000,00
Obras em andamento	0,00	0,00
DEPRECIAÇÃO	**-2.002.511,25**	**-1.574.616,96**
REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL	**-9.553,01**	**-9.553,01**

31.4.2.3 DEPRECIAÇÃO

A contabilização da Depreciação foi realizada no exercício de 2021 conforme orientações no Manual de Procedimentos Contábeis Específicos, editado pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN), no processo de convergência da contabilidade pública às normas internacionais de contabilidade, conforme taxas abaixo:

Tipo de Bem	Taxa de Depreciação	% Residual
Móveis e Utensílios	10%	10%
Máquinas e Equipamentos	10%	10%
Utensílios de Copa e Cozinha	10%	10%
Veículos	20%	10%
Equipamentos de Processamentos de Dados	20%	10%
Sistema de Processamento de Dados	20%	10%

31.4.2.4 BENEFÍCIOS A PESSOA A APROPRIAR

O valor de R$ 6.951,80 diz respeito ao pagamento de vale transporte para os servidores e estagiários do Crea-ES para o mês janeiro/2022, sendo efetivada a despesa no mês de janeiro de 2022.

	2021	2020
BENEFICIOS A PESSOAL A APROPRIAR	**6.951,80**	**0,00**
Vale Transporte	6.951,80	0,00

31.5 PASSIVO CIRCULANTE

O passivo a curto prazo está demonstrado no balanço patrimonial como circulante, destacando-se as seguintes obrigações:

31.5.1 RESTOS A PAGAR PROCESSOS

Está registrado na contabilidade na conta de Restos a Pagar Processados em 31/12/2021, o valor de R$ 1.129.577,33 (Um milhão, cento e vinte e nove reais, quinhentos e setenta e sete reais e trinta e três centavos).

31.5.2 PROVISÕES A CURTO PRAZO

Está registrado na contabilidade na conta de Restos a Pagar Processados em 31/12/2021, o valor de R$ 1.129.577,33 (Um milhão, cento e vinte e nove reais, quinhentos e setenta e sete reais e trinta e três centavos).

31.5.3 PROVISÃO PESSOAL E ENCARGOS

Está registrado na contabilidade na conta de Provisões em 31/12/2021, o valor de R$ 1.592.230,81 (Um milhão, quinhentos e noventa e dois mil, duzentos e trinta reais e oitenta e um centavos), cuja composição está conforme abaixo:

	2021	2020
Provisões	**1.592.230,18**	**1.338.248,80**
Férias	915.075,18	774.539,64
1/3 Férias	305.025,06	262.992,48
13º Salário	0,00	0,00
INSS	262.321,55	207.390,82
FGTS	97.608,02	82.956,32
PIS/PASEP	12.201,00	10.369,54

Observações: O procedimento de provisão de férias, INSS FGTS e PIS s/ folha de pagamento é realizado apenas pelo Sistema Patrimonial, conforme manual de orientações da Secretaria do Tesouro Nacional – STN.

31.5.4 CONSIGNAÇÕES

Está registrado na contabilidade na conta de Consignações em 31/12/2021, o valor de R$ 87.856,74 (Oitenta e sete mil, oitocentos e cinquenta e seis reais e setenta e quatro centavos), referente quantias descontadas em folha de pagamento e/ou notas fiscais de serviços tomados pelo CRT-ES em 12/2020, cuja composição é:

	2021	2020
Consignações	**87.856,74**	**78.731,57**
INSS	78.624,60	59.584,01
IRRF	0,00	380,51
IN 1234/2012	9.193,69	16.061,25
ISS	38,45	2.705,80

31.5.5 GARANTIAS

Foi dada uma garantia em forma de caução pela empresa Tecnoset Informática Ltda, pelo contrato nº 017/2019, pela prestação de serviços de impressão com fornecimento de equipamentos, sistema de gerenciamento de impressão, suprimentos para impressão, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, para atender as Inspetorias e a Sede do Crea/ES, tendo como saldo o valor de R$ 612,26.

31.5.6 OUTROS VALORES RESTITUÍVEIS

Está registrado na contabilidade o valor total de R$ 42.294,68, esse valor se refere a repasse ao Confea e Mútua de receitas que não foram particionadas na origem do recebimento, referente ao mês de dezembro/2021.

	2021	2020
Outros Valores Restituíveis	**42.294,68**	**16.952,04**
Conselho Federal	40.990,40	14.614,76
Mútua	1.304,28	2.337,28

31.5.7 OUTRAS OBRIGAÇÕES A CURTO PRAZO

Está registrado na contabilidade o valor de R$ 177.321,97 de recebimentos de processos de Dívida Ativa não identificados.

	2021	2020
Outros Obrigações	**177.321,97**	**100.737,04**
Depósito Dívida Ativa Processos não Identificados	177.321,97	100.737,04

31.6 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de Superávit e ou Déficit apurados anualmente. No encerramento do exercício de 2021, o Conselho apresentou um Resultado Acumulado no valor de R$ 53.057.271,50.

	2021	2020
Patrimônio Líquido	**53.057.271,50**	**58.838.704,60**
Resultados Acumulados	53.057.271,50	58.838.704,60

31.7 RESULTADO PATRIMONIAL

A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia as variações verificadas no patrimônio e indica o resultado patrimonial do exercício. As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido. O resultado patrimonial do

período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas. O Resultado Patrimonial foi apurado de acordo com o Artigo 104 da Lei nº 4.320/64 e o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do ES, apresentou no exercício de 2021 um Déficit Patrimonial no valor de R$ 5.781.433,10.

31.8 RESULTADO ORÇAMENTÁRIO

O Resultado Orçamentário apurado até 31/12/2021 foi um Déficit de R$ 10.938.940,12 na fase de empenho, e um déficit de R$ 5.166.678,31, na fase de liquidação, conforme demonstrado abaixo:

Resultado Orçamentário - Fase Empenho				
Exercício	**Receita Arrecadada**	**Despesa Empenhada**	**Superávit/Déficit**	**%**
2021	28.952.180,29	39.891.120,41	-10.938.940,12	37,78%
2020	24.030.270,49	20.422.416,88	3.607.853,61	-15,02%
2019	24.701.688,00	20.138.992,74	4.562.695,26	-18,48%

Resultado Orçamentário - Fase Liquidação				
Exercício	**Receita Arrecadada**	**Despesa Liquidada**	**Superávit/Déficit**	**%**
2021	28.952.180,29	34.118.858,60	-5.166.678,31	17,84%
2020	24.030.270,49	20.238.933,69	3.791.336,80	-15,02%
2019	24.701.688,00	20.044.812,41	4.656.875,59	-18,48%

31.9 RESULTADO FINANCEIRO

O Resultado Financeiro apurado em 31/12/2021 acumulado foi no valor de R$ 5.221,96,54, apurados Balanço Patrimonial, conforme demonstramos:

BALANÇO PATRIMONIAL	2021	2020
Ativo/Passivo Financeiro		
Ativo Financeiro	**R$ 14.023.552,14**	**R$ 18.787.133,47**
Passivo Financeiro	-R$ 8.802.155,60	-R$ 2.375.128,68
SUPERÁVIT FINANCEIRO	**R$ 5.221.396,54**	**R$ 16.412.004,79**

31.10 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DO CAIXA

De acordo com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, volume V, da Secretaria do Tesouro Nacional – STN, a demonstração do fluxo de caixa tem o objetivo de contribuir para a transparência da gestão pública, pois permite um melhor gerenciamento e controle financeiro dos órgãos e entidades do setor público. O Fluxo de Caixa foi elaborado pelo método direto, evidenciando as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes. O Fluxo de Caixa das operações compreende os ingressos decorrentes de receita corrente e ingressos extras orçamentários, dos desembolsos da despesa corrente, de Restos a Pagar Não Processados e dos desembolsos extraorçamentários, bem como dos desembolsos da Despesa de Capital. A demonstração do Fluxo de Caixa até 31/12/2021 está assim demonstrada:

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA - DFC	2021	2020
Caixa Equivalente de Caixa Inicial	**R$ 18.787.133,47**	**R$ 15.344.252,68**
Geração Líquido de Caixa e Equivalentes de Caixa	-R$ 4.770.173,13	R$ 3.442.880,79
(=) Caixa e Equivalente de Caixa Final	**R$ 14.016.960,34**	**R$ 18.787.133,47**

31.11 GESTÃO DE RISCO FINANCEIRO

As operações financeiras do órgão são realizadas por intermédio da área financeira, de acordo com as normas internas do CREA-ES. As aplicações e os resgates são de responsabilidade da Gerência Financeira. Os pagamentos são de responsabilidade do Presidente do Crea-ES e do Diretor Financeiro do Crea-ES, sempre os dois em conjunto para a autorização e a efetivação dos pagamentos.

31.11.1 GESTÃO DE MERCADO

As operações financeiras do órgão são realizadas por intermédio da área financeira, de acordo com as normas internas do CREA-ES. As aplicações e os resgates são de responsabilidade da Gerência Financeira. Os pagamentos são de responsabilidade do Presidente do Crea-ES e do Diretor Financeiro do Crea-ES, sempre os dois em conjunto para a autorização e a efetivação dos pagamentos.

31.11.2 RISCO DE CRÉDITO

Em relação às aplicações financeiras, os recursos estão aplicados a curto prazo em fundos e poupança através da Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil e Banco Banestes.

31.11.3 RISCO DE LIQUIDEZ

Não existe risco de liquidez, uma vez que o CREA-ES não assumiu nenhum compromisso financeiro que não possa ser cumprido com os recursos financeiros disponíveis, além do controle de arrecadação e despesa mensal.

Observação: Os balanços, demonstrações contábeis e notas explicativas podem ser acessados pelo Portal Transparência do CREA-ES.

ANEXOS

ENDEREÇOS

SEDE
Rua Izidro Benezath, 48, Enseada do Suá, Vitória-ES - CEP 29050-300

VILA VELHA
Av. Henrique Moscoso, nº 1.019, lojas 6 e 7, Ed. Centro da Vila Shopping, Centro - Vila Velha - ES CEP: 29100-021

CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
Rua Norma Pacheco Carreiro, 90 - Bairro Amarelo, Cachoeiro de Itapemirim - ES CEP: 29304-785

COLATINA
Rua Pedro Epichin, 29 - loja 08 - Centro - Colatina - ES CEP: 29700-550

LINHARES
Av. Nogueira da Gama, 1222 - Galeria 5ª Avenida, salas 5 e 6 - Centro - Linhares - ES CEP: 29900-030

SÃO MATEUS
Rua Dr. Raimundo Guilherme Sobrinho, 888 Bairro Sernamby - São Mateus - ES CEP: 29930-480

GUARAPARI
Av. Dr. Silva Mello, 1603 - Edifício Altamiro Aarão Lojas 10 e 11 - Centro - Guarapari - ES CEP: 29200-360

ARACRUZ
Rua José Alves da Costa, 56 - Edifício Ravenna Center Loja 211 - Centro - Aracruz - ES CEP: 29190-080

#ACESSE

WWW.CREAES.ORG.BR

YOUTUBE.COM/CREAES1

@CREAESPIRITOSANTO

FACEBOOK.COM/CREAES