

**CREA-ES**Conselho Regional de Engenharia e  
Agronomia do Espírito Santo

## QUADRO DE METAS – 2018

OBJETIVOS	DIRETRIZES/ PROJETOS	METAS	PRAZO	RESPONSÁVEIS
<b>MANTER E IMPLEMENTAR AÇÕES DO SGQ</b>	Cumprir o que é estabelecido na Política da Qualidade	80% de aprovação na Pesquisa de Satisfação, nos itens: (Atendimento ao Público, Acesso Internet, Atendimento Técnico, Quesitos de Apoio e Serviços Online)	Dezembro 2018	Núcleo Gestor
		195 Atos Fiscalizatórios por Fiscal	Dezembro 2018	Unidade de Fiscalização
		Estabelecer prazos para atendimento dos pleitos	Dezembro 2018	Unidade de Atendimento
<b>FORTALECER CANAL ABERTO PARA A SOCIEDADE</b>	Gerenciar as ações da Ouvidoria e Fale Conosco.	80% de demandas atendidas dentro do prazo	Dezembro 2018	Ouvidoria
<b>ESTRUTURAR O CREA-ES E VALORIZAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL</b>	Eficiência na recuperação de débitos através do módulo de parcelamento on-line de dívidas - Programa CREA em Dia	Recuperar R\$ 300.000,00 do valor devido	Dezembro 2018	Unidade Financeira e Procuradoria Geral.
	Capacitação	Destinar o valor fixo de 1% da dotação orçamentária de 2018	Dezembro 2018	Unidade Administrativa
	Captar recursos do Prodesu - Confea	Captar 100% dos recursos para melhorias no Crea-ES.	Dezembro 2018	Núcleo Gestor
	Inovação Tecnológica	Implementar a Fiscalização Inteligente	Dezembro 2018	Unidade de Fiscalização
<b>VALORIZAR O PROFISSIONAL REGISTRADO</b>	Projeto "Da Sala de Aula para o Mercado de Trabalho"	Realizar <u>15</u> visitas técnicas	Dezembro 2018	Unidade Comunicação e Unidade Relacionamento Institucional
	Integração da gestão do Crea-ES com usuários do sistema Confea/Crea e sociedade.	Apoiar na divulgação de <u>200</u> cursos com benefícios para profissionais registrados.	Dezembro 2018	Unidade de Comunicação
		Apoiar na oferta de <u>50</u> Palestras, Seminários, Workshops e Cursos gratuitos para os profissionais registrados.	Dezembro 2018	Unidade de Comunicação
		Disponibilizar através de parcerias com as Entidades de Classe e Instituições de Ensino, sorteio de <u>100</u> bolsas de estudo.	Dezembro 2018	Unidade de Comunicação