



ISO 9000:2008 PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO E UPGRADE DA NORMA EM SUA ORGANIZAÇÃO

15 / MAIO / 2007

RESUMO - Normas ISO 9001:2008 e ISO 9004:2008

As futuras versões das normas serão **alvo de processos distintos na sua revisão**, embora ambas continuem a basear-se nos oito princípios de gestão da qualidade e se mantenham como um par consistente (melhora consistência).

A **ISO 9001** vai ser objeto de um **processo de aperfeiçoamento** que visa a melhoria da sua clareza e facilidade de tradução e da sua compatibilidade com a ISO 14001 (contínua harmonização com os conceitos da gestão ambiental), mantendo-se inalterada no essencial, como seja: modelo de processos, abordagem por processos, título e campo de aplicação e estrutura.

A **ISO 9004** por seu lado vai ser alvo de um **processo de revisão mais profunda** que visa ir de encontro às necessidades dos usuários, clientes e partes interessadas. São critérios para melhoria contínua da organização.

BREVE HISTÓRICO

Dificuldades enfrentadas com a ISO 9001:1994:

- Sistema de Garantia da Qualidade;
- Visão departamentalizada e a abordagem por requisito da Norma não permitia uma visão clara da relação entre fornecedor e cliente interno;
- Termos utilizados dificultavam um pouco a tradução e utilização;
- Ênfase em documentação - 1 procedimento documentado para cada requisito;
- Gerava idéia de um sistema da qualidade paralelo ao sistema de negócio da organização;
- A empresa se ajustava à norma (gerando engessamento).

BREVE HISTÓRICO

ISO 9001:2000 - Impactos no SGQ:

- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Alteração bastante significativa na estrutura da norma;
- Visão sistêmica e abordagem por processos foi compartilhada - melhor entendida pelos usuários;
- Linguagem mais clara - utilização de termos que facilitaram a tradução e utilização;
- Menor ênfase em documentação - 06 Procedimentos exigidos pela Norma;
- Foco da norma mais direcionado para resultados (medição, análise e melhorias de processos);
- Satisfação do cliente - foi aprimorada;
- PDCA aplicado em processos - implantação de indicadores objetivando a melhoria contínua;
- Maior motivação e envolvimento de colaboradores;
- A norma se ajustava à empresa.

ISO 9001:2008 – EXPECTATIVAS

Impactos no SGQ:

- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Impacto mínimo da estrutura da norma - mantém-se inalterada no essencial (aperfeiçoamento);
- Maior facilidade para interpretação e para realizar transição do SGQ da versão 2000 para 2008 em relação à ISO 9001:1994;
- Abordagem de processos - 80% dos entrevistados estão satisfeitos com a abordagem de processos;
- Deixa mais claro a necessidade do atendimento aos requisitos estatutários e regulamentares relacionados ao produto;
- Maior compatibilidade com a ISO 14001:2004;
- Foco direcionado para resultados e melhoria contínua.

ISO 9001:2008 - PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO / UP GRADE DA NORMA

1º. Passo: Diagnóstico do SGQ

- Realizar um diagnóstico da situação atual do SGQ da organização (foco em adequação e conformidade);
- Identificar necessidades de ajustes (pontos passíveis de melhoria) – Relatório de Constatações;
- Estabelecer um plano de ação para a transição.

2º. Passo: Capacitação na ISO 9001:2008

- Utilizar profissionais especializados para realizar os treinamentos;
- Identificar a correlação de requisitos entre a versão 2000 e a 2008 - usar a tabela apresentada no anexo da norma;
- Identificar o que mudou na nomenclatura (termos utilizados) e avaliar a necessidade de adequações.

ISO 9001:2008 - PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO / UP GRADE DA NORMA

3º. Passo: Adequar e implementar a documentação do sistema (Política, Objetivos, MQ, Procedimentos, Instruções de Trabalho, etc.), conforme requisitos estabelecidos na norma e diagnóstico do sistema.

- Os procedimentos mandatórios da norma ISO 9001:2000 serão mantidos;
- A norma não terá grandes alterações em sua estrutura, conseqüentemente a adequação do Manual da Qualidade não terá modificações significativas que poderão impactar a estrutura interna e implementação do sistema;
- Maior facilidade em se integrar a documentação de um sistema da qualidade com a de outros sistemas existentes na empresa (ex: ambiental). É válido destacar que algumas empresas possuem documentações distintas para atender a diferentes normas.

ISO 9001:2008 - PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO / UP GRADE DA NORMA

4°. Passo: Implementar documentos revisados e monitorar resultados

- Distribuição dos novos documentos revisados;
- Capacitação colaboradores;
- Análise de dados.

5°. Passo: Auditorias Internas

- Capacitação de Auditores Internos com base nas normas ISO 9001:2008 e 19011:2002;
- Realizar auditorias internas – verificação da adequação à norma ISO 9001:2008 e conformidade dos requisitos implementados.

➤ 6°. Passo: Análise crítica do SGQ

ISO 9001:2008 - PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO / UP GRADE DA NORMA

7º. **Passo:** Realizar auditoria externa do SGQ segundo a ISO 9001:2008

A transição do sistema para norma 2008 junto ao organismo certificador pode ser feita a qualquer momento:

- Auditorias especiais para transferência;
- Auditorias de manutenção ou periódicas – têm-se um aumento de AD's (cerca de 0,5 a 1,0 dia);
- Auditorias iniciais ou de recertificação.

Nota: O sistema pode ser auditado em conjunto com outros sistemas existentes (sistemas integrados).

ISO 9001:2008 – PLANO DE AÇÃO

ATIVIDADES	CARGA HORÁRIA
➤ Diagnóstico do SGQ	➤ 2 dias (depende dos processos e quantidade de colaboradores);
➤ Capacitação na norma ISO 9001:2008	➤ 1 dia – reciclagem ➤ 2 dias – interpretação completa
➤ Adequação documentos	➤ 5 dias
➤ Capacitação auditores	➤ 1 dia – reciclagem de auditores ➤ 2 dias – formação auditores
➤ Realização auditorias	➤ 2 a 3 dias
➤ Análise crítica SGQ	➤ 1 dia
➤ Auditoria Externa	➤ Vide ISO Guide 62
TOTAL: 7 ETAPAS	TOTAL: 12 dias para adequação

COMO FICAM AS EMPRESAS CERTIFICADAS NA NORMA ISO 9001:2000?

- A expectativa é que seja dado o prazo de 01 ano para proceder a transição da ISO 9001:2000 para a ISO 9001:2008.
- Na transição das versões 1994 para 2000 foi estabelecido um prazo de 03 anos.

MENSAGEM FINAL

“A mudança tem início quando
alguém vê a próxima etapa”

Willian Drayton



PERGUNTAS?

CONTATOS:

Darlan Jader Melotti – (27) 9996-1246

Claudio Sousa – (27) 9254-2850

Waterson Salles – (31) 8879-6926

darlanmelotti@yahoo.com.br

somarserv@yahoo.com.br

darlan.melotti@bsibrasil.com.br