

Planejamento Estratégico/QUADRO DE METAS - 2020

DIRETRIZES	OBJETIVO	Nº	AÇÃO	META	PRAZO	RESPONSÁVEL	PLANO
PROMOVER A SUSTENTABILIDADE	Elevar a eficácia da Fiscalização	1	Realizar ações de Fiscalização em empreendimentos da engenharia com menor índice de contratação de profissionais.	Fiscalizar 100% dos postos de combustíveis no E.S.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	PL-01/2020
				Fiscalizar 100% dos Hospitais do E.S.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	
				Fiscalizar 100% da Rede Hoteleira do E.S.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	
		2	Realizar ações de Fiscalização para implementação da Decisão Normativa nº 111/2017, referente a "Prática de Acobertamento Profissional".	Desenvolver a ação conforme a demanda das Câmaras.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	PL-02/2020
	3	Realizar mutirões de Fiscalização.	Realizar mutirões em todas as inspetorias.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	PL-03/2020	
	4	Fiscalizar o quadro técnico das Prefeituras Municipais do E.S.	Atingir 100% das Prefeituras Municipais do E.S.	Dezembro/2020	Unidade de Fiscalização	PL-04/2020	
	Reduzir custos e contribuir com o meio ambiente	5	Fomentar a conscientização da digitalização de documentos nos processos de trabalho.	Reduzir em 40% a quantidade de impressões/mês comparado ao mês correspondente do exercício anterior.	Dezembro/2020	NUGE	PL-05/2020
Elevar a segurança do processo de registro e certificação do exercício profissional	6	Aprimorar os serviços relacionados a ART.	Implementar a TOS.	Dezembro/2020	Unidade de Atendimento	PL-06/2020	
	7	Orientar os profissionais para o correto registro das ARTs.	Elaborar e disponibilizar tutorial no site do Crea-ES.	Dezembro/2020	Unidade de Atendimento	PL-07/2020	
FORTALECER A IMAGEM	Aumentar a eficiência no atendimento aos usuários	8	Concluir as solicitações de serviços requeridas no Atendimento dentro do prazo.	Atender 80% (a definir) dos protocolos dentro do prazo.	Dezembro/2020	Unidade de Atendimento	PL-08/2020

FORTALECER A IMAGEM	<i>Medir o grau de satisfação com relação aos serviços prestados</i>	9	Medir o grau de satisfação dos usuários com relação aos serviços prestados.	Manter o percentual de satisfação dos canais de atendimento acima de 80% (a definir)	Dezembro/2020	Unidade de Atendimento	PL-09/2020
		10	Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários por meio do Whatsapp.	Aumentar em 100% o número de participação dos usuários na pesquisa.	Dezembro/2020	Unidade de Atendimento -Unidade de Comunicação	PL-10/2020
VALORIZAÇÃO DO PROFISSIONAL	<i>Proporcionar capacitação profissional</i>	11	Praticar ações em defesa dos Profissionais.	Protocolar pedidos de impugnação de editais de concurso público que estiverem em desconformidade com a legislação.	Dezembro/2020	Presidência	PL-11/2020
		12	Fomentar cursos gratuitos e outras ações do Cursos e Eventos	Realizar 20 visitas técnicas.	Dezembro/2020	cursos e Eventos	PL-12/2020
				Realizar 50 palestras, seminários, workshops ou cursos.	Dezembro/2020	cursos e Eventos	PL-13/2020
				Sortear 100 bolsas de estudos.	Dezembro/2020	cursos e Eventos	PL14/2020
APERFEIÇOAR OS MECANISMOS PARA AMPLIAR A TRANSPARÊNCIA	<i>Assegurar ao cidadão fiscalizar a boa e correta aplicação dos recursos públicos federais</i>	13	Regulamentar processos de publicação no Portal da Transparência	Instituir comissão específica.	Dezembro/2020	NUGE	PL-15/2020
		14	Aprimorar Procedimentos, Prestação de Contas e Transparência.	Exibir prestação de contas no Portal da Transparência	Dezembro/2020	NUGE	PL-16/2020
				Desenvolver novo Portal da Transparência	Dezembro/2020	Unidade de Tecnologia e Inovação	PL-17/2020
DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO	<i>Assegurar o equilíbrio financeiro</i>	15	Reestruturar o processo de centro de custo, planejamento e controle de despesas vinculado à realização das receitas.	Percentual de aplicação de recursos nas atividades finalísticas.	Dezembro/2020	Unidade Financeira	PL-18/2020
		16	Realizar ações e estabelecer processo que assegure o cumprimento da receita estimada e a compensação de eventuais perdas de receitas	Manter os indicadores de inadimplência de profissional menor que 25% e empresa menor que 30%	Dezembro/2020	Unidade Financeira	PL-19/2020
	<i>Promover a melhoria contínua dos processos</i>	17	Realizar workshops internos para melhoria, redução de desperdícios, custo, tempo e inovações nos processos internos.	Realizar 100% dos eventos previstos no calendário.	Dezembro/2020	Cursos e Eventos - Escritório da Qualidade - Unidade Administrativa	PL-20/2020

DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO	Aprimorar a Governança e Gestão de TI	18	Desenvolvimento de novas soluções de software.	Capacitar a Equipe de Desenvolvimento.	Dezembro/2020	Unidade de Tecnologia e Inovação	PL-21/2020
		19	Tornar o processo administrativo digital.	Formalizar os processos de contratação 100% em arquivo digital.	Dezembro/2020	NUGE	PL-22/2020
PROMOVER A UNIÃO ENTRE CREA-ES, ENTIDADES DE CLASSE E INSTITUIÇÕES DE ENSINO	Promover a integração com as Instituições de Ensino	20	Promover reuniões do Colégio de Instituições de Ensino.	Realizar 100% das reuniões previstas no calendário.	Dezembro/2020	Unidade de Relacionamento Institucional	PL-23/2020
		21	Promover reuniões do CDER (Colégio de Entidades de Classe Regional)	Realizar 100% das reuniões previstas no calendário.	Dezembro/2020	Unidade de Relacionamento Institucional	PL-24/2020
		22	Promover reuniões das Câmaras Especializadas e Plenário, voltadas para assuntos de diversas modalidades de interesse dos profissionais.	Realizar 100% das reuniões previstas no calendário.	Dezembro/2020	Unidade de Relacionamento Institucional	PL-25/2020
FOMENTAR AÇÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS	Ampliar a atuação do Conselho em políticas públicas	23	Realizar Termos de Cooperação Técnica com Órgãos Públicos visando intercâmbio de informações e serviços.	Firmar 5(cinco) novos convênios.	Dezembro/2020	Assessoria da Presidência	PL-26/2020
		24	Implantar projeto piloto de: a) Engenharia Pública, em um município da Grande Vitória, e b) Agronomia, em um município do Interior do E.S.	Executar 1(um) projeto de Engenharia Pública para uma prefeitura da Grande Vitória e 1(um) projeto de Agronomia para uma do Interior.	Dezembro/2020	Assessoria da Presidência	PL-27/2020