

SINALEIRO 2019 - GESTÃO À VISTA

INDICADORES CREA-ES				Metas	Meses								Ano:	2019		
					Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UNIDADE ADMINISTRATIVA- EQUIPE DE COMPRAS																
p	Economicidade nas contratações	R\$	≥ 1	12.088,00	67.272,51	8.166,28	39,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE ADMINISTRATIVA- GED																
p	Quantidade de páginas digitalizadas		≥ 18.000	18.493	19.048	12.802	16.466	33.524	-	-	-	-	-	-	-	-
q	Percentual de processos/documentos conferidos com falha	%	≤ 10	16	3	4	8	7	-	-	-	-	-	-	-	-
q	Percentual de processos/documentos não indexados no sistema corporativo	%	≤ 30	47	37	40	26	9	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE ADMINISTRATIVA - EQUIPE DE PESSOAL																
q	Absenteísmo - Percentual de Faltas:	%	≤ 1	0,89	0,92	1,28	0,09	-	-	-	-	-	-	-	-	-
q	PRESIDÊNCIA	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	5,43									
q	SUPERINTENDÊNCIA	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	0,00									
q	PROCURADORIA	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	0,00									
q	ADMINISTRATIVO	%	≤ 1	0,51	0,56	1,31	0,53									
q	ATENDIMENTO	%	≤ 1	0,53	4,71	0,35	0,00									
q	COMUNICAÇÃO	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	0,00									
q	FISCALIZAÇÃO	%	≤ 1	0,00	0,00	2,45	0,40									
q	RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	%	≤ 1	7,58	0,00	0,00	9,52									
q	FINANCEIRA	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	0,00									
q	INSPETORIAS	%	≤ 1	0,00	0,00	0,00	0,00									
q	Absenteísmo - Custo das faltas para o Crea-ES:	R\$		4.578,38	2.376,85	4.573,72	4.023,33									
q	PRESIDÊNCIA	R\$		0,00	0,00	3.291,11	0,00									
q	SUPERINTENDÊNCIA	R\$		0,00	0,00	0,00	0,00									
q	PROCURADORIA	R\$		0,00	0,00	0,00	0,00									
q	ADMINISTRATIVO	R\$		192,68	190,77	0,00	61,85									
q	ATENDIMENTO	R\$		271,90	2.186,08	123,69	0,00									
q	COMUNICAÇÃO	R\$		0,00	0,00	187,01	0,00									
q	FISCALIZAÇÃO	R\$		0,00	0,00	971,91	194,38									
q	RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL	R\$		4.113,80	0,00	0,00	3.767,10									
q	FINANCEIRA	R\$		0,00	0,00	0,00	0,00									
q	INSPETORIAS	R\$		0,00	0,00	0,00	0,00									
q	Programa Qualidade de Vida	%	≥ 90	0	0	0	30	50	80	-	-	-	-	-	-	-
q	Capacitação de Colaboradores	%	≥ 80	0,00	12,50	41,66	79,16	95,83	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE ADMINISTRATIVA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO																
p	Tempo de disponibilidade do servidor	%	≥ 97	99,58	99,30	99,09	98,84	99,72	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Atendimento aos chamados dentro do prazo - suporte informática	%	≥ 90	100,00	99,03	99,00	100,00	100,00								
p	Atendimento aos chamados dentro do prazo - desenvolvimento	%	≥ 90	87,68	92,30	98,59	98,76	100,00								
UNIDADE DE ATENDIMENTO																
p	Prazo em até 5 dias na conferencia do protocolo - PF		≤ 5	9	8	7	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Prazo em até 5 dias na conferencia do protocolo - PJ		≤ 5	14	7	11	14	23								
p	Registro de Profissional no prazo em até 10 dias		≤ 10	14	15	20	22	20	-	-	-	-	-	-	-	-

p	Visto de Profissional no prazo em até 5 dias		≤ 5	3	8	7	1	3							
p	Registro de Empresa em até 10 dias		≤ 10	22	20	17	22	36							
p	Quantidade de Profissionais Registrados			247	252	277	213	282							
p	Quantidade de Profissionais Cancelados			97	85	100	163	157	-	-	-	-	-	-	-
p	Quantidade de Empresas Registradas			53	37	56	96	102	-	-	-	-	-	-	-
p	Total de ARTs registradas			7.754	8.308	10.028	9.776	8.620	-	-	-	-	-	-	-
p	Emissão de CATs			95	113	88	109	170	-	-	-	-	-	-	-
p	Total de Atendimentos Presenciais (registro de senhas)			1.717	1.337	1.151	1.102	1.154	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE DE COMUNICAÇÃO															
p	Publicações - SITE	%	≥ 80	100,00	100,00	97,67	100,00	-	-	-	-	-	-	-	-
p	FACEBOOK	%	≥ 80	100,00	100,00	94,34	96,83	-	-	-	-	-	-	-	-
p	INSTAGRAM	%	≥ 90	100,00	97,78	95,12	98,33	-	-	-	-	-	-	-	-
p	INFORMATIVO ELETRÔNICO	%	≥ 75	100,00	100,00	100,00	85,71	-	-	-	-	-	-	-	-
p	CREATIVO	%	≥ 50	100,00	100,00	100,00	80,00	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE DE COMUNICAÇÃO - CURSOS E EVENTOS															
p	Visitas técnicas		≥ 20	0	1	0	4	2	2	4	-	-	-	-	-
p	Apoio na divulgação de cursos		≥ 200	11	12	18	14	22	-	-	-	-	-	-	-
p	Palestras, Seminários, Workshops e Cursos gratuitos		≥ 50	2	3	4	5	8	-	-	-	-	-	-	-
p	Bolsas de estudo sorteadas		≥ 100	11	21	11	5	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE FINANCEIRA															
q	Percentual de inadimplência de Profissional	%	≤ 30	89,00	62,60	50,00	41,40	37,90	-	-	-	-	-	-	-
q	Percentual de inadimplência de Pessoa Jurídica	%	≤ 35	87,91	63,76	57,23	47,70	45,41	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE DE FISCALIZAÇÃO															
p	Total de atos fiscalizatórios	%	≥ 130	151,67	153,54	126,77	165,23	151,67	-	-	-	-	-	-	-
p	Atos fiscalizatórios por fiscal	%	≥ 70	50,00	53,85	46,15	69,23	80,00	-	-	-	-	-	-	-
q	Obras/serviços irregulares no Estado	%	≤ 25	30,72	23,59	19,55	27,05	20,38	-	-	-	-	-	-	-
q	Notificações arquivadas por vício	%	< 3	2,58	1,41	2,55	1,44	1,32	-	-	-	-	-	-	-
PROCURADORIA GERAL															
p	Parecer jurídico no prazo 15 dias corridos	%	≥ 90	100	100	100	97,61	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Executar dívida ativa antes de prescrever (anual)	%	≥ 90	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDADE DE RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL															
p	Percentual de Presença - CEAGRO	%	≥ 80	83,33	83,33	71,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Percentual de Presença - CEAP	%	≥ 80	-	-	59,52									
p	Percentual de Presença - CEEC	%	≥ 80	71,42	57,14	-									
p	Percentual de Presença - CEEI	%	≥ 80	70,00	63,63	72,72	72,72								
p	Percentual de Presença - CEEQGM	%	≥ 80	60,00	80,00	100,00									
p	Percentual de Presença - CEEST	%	≥ 80	66,66	66,66	66,66									
p	Percentual de Presença - COTC	%	≥ 80	0,00	83,33	33,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Percentual de Presença - CRT	%	≥ 80	0,00	0,00	53,14	85,71	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Percentual de Presença - CEEA														
p	Percentual de Presença - PLENARIA	%	≥ 80	70,83	85,10	73,80	59,09								
p	Percentual de Presença - MÉDIA	%	≥ 80	68,33	73,33	69,04	72,72								
p	Prazo atendimento (em dias) - CEEST		≤ 5	0	31	1	0	11							
p	Prazo atendimento (em dias) - CEEE		≤ 5	0	0	1	1	1							
p	Prazo atendimento (em dias) - CEEA		≤ 5	7	40	8	7	2							
p	Prazo atendimento (em dias) - C.QUÍMICA		≤ 5	0	31	13	10	6							

p	Prazo atendimento (em dias) - CEEC		≤	5	2	12	1	2	1							
p	Prazo atendimento (em dias) - C. MECÂNICA		≤	5	5	13	4	2	6	-	-	-	-	-	-	-
OUVIDORIA																
p	Demandas de reclamações, sugestões, denúncias e de elogios tratadas nos respectivo prazo de até 30 dias.	%	≥	90	96,64	92,85	98,92	100,00	100,00	-	-	-	-	-	-	-
p	Chamados abertos - ouvidoria (atualizado em 18/06/2019)				1	0	3	10	9	-	-	-	-	-	-	-
ESCRITÓRIO DA QUALIDADE																
p	Realizar 1 (um) auditoria interna (no ano)		≥	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
p	Realizar 1(uma) revisão de todos os documentos (no ano)		≥	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

Legenda					Verde	Vermelho	Cinza	Azul
					Meta acima da média	Meta abaixo da média	Indicador Quantitativo sem meta definida	Indicador de Progressão